


Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными
возможностями»

УТВЕРЖДАЮ
Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Сургутский
реабилитационный центр для детей и
подростков с ограниченными
возможностями»

 С.В. Королева
«30» января 2020 г.

**Информационно-аналитический отчет
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и
подростков с ограниченными возможностями»
по итогам 2019 года**



Сургут
2020

Оглавление

I.	Информационно-аналитический отчет бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» по итогам 2019 года	3
II.	Формирование государственного задания на оказание государственных услуг	4
III.	Организация работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Результаты работы социально-реабилитационного консилиума учреждения	9
IV.	Предоставление социальных услуг	11
	IV.I. Эффективность социально-педагогической реабилитации	12
	IV.II. Эффективность социально-психологической реабилитации	16
	IV.III. Эффективность социально-медицинской реабилитации	22
	IV.IV. Оказание ранней помощи	25
	IV.V. Подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию	27
	IV.VI. Организация и проведение работы по реабилитационно-образовательному сопровождению детей	28
V.	Организация лагеря с дневным пребыванием	29
VI.	Методическая деятельность учреждения	30
	VI.I. Информационно-издательская деятельность	38
	VI.II. Организация межведомственного взаимодействия	40
VII.	Информация по работе с семьями, находящимися в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, в отношении которых проводилась индивидуальная профилактическая работа	44
VIII.	Комплексная безопасность учреждения	45
IX.	Характеристика кадрового состава и реализация мероприятий кадровой политики	47
X.	Наставничество, формирование кадрового резерва управленческих кадров	50
XI.	Материально-техническая база учреждения и ресурсная обеспеченность	51
XII.	Финансовое обеспечение учреждения	52
XIII.	Независимая оценка качества	54
XIV.	Внедрение технологии бережливого производства	55
XV.	Система менеджмента качества	57
XVI.	Деятельность Попечительского Совета (состав, анализ работы, количество заседаний, тематика, эффективность)	59
XVII.	Контроль качества	60
XVIII.	Перспективы развития учреждения на 2020 год	60

**І. Информационно-аналитический отчет
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными
возможностями» по итогам 2019 года**

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение) осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом, утвержденным распоряжением Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.12.2014 № 13-р-3349 (с изменениями от 03.09.2015, 07.02.2017, 18.08.2017, 13.02.2018).

Цель учреждения – социальное обслуживание детей-инвалидов и их семей, а также детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, в городе Сургуте.

Для достижения своей цели учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

- предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой;

- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

Деятельность учреждения регламентирована нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Право на предоставление социального обслуживания предусмотрено статьей 15 Федерального закона РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Порядок предоставления социальных услуг, перечень социальных услуг, оказываемых в полустационарной форме и форме на дому, периодичность и условия их предоставления регламентированы региональными законодательными документами: законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию платных социальных услуг. В учреждении разработаны Положение о порядке и условиях предоставления социальных услуг на платной основе, перечень платных социальных услуг и перечень

дополнительных платных социальных услуг в соответствии с тарифами Региональной службы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре.

Мощность и максимальная пропускная способность учреждения утверждены приказом Депсоцразвития Югры от 19.12.2017 № 1134-р «Об утверждении мощности и пропускной способности учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры».

Структура и штатная численность учреждения регламентирована нормативными актами Депсоцразвития Югры. В структуре учреждения выделено 6 подразделений:

- административно-хозяйственный аппарат;
- социально-медицинское отделение;
- отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (в том числе «Служба домашнего визитирования»);
- отделение дневного пребывания;
- отделение социальной реабилитации и абилитации (в том числе «Служба социального сопровождения», сектор ранней помощи, подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов);
- отделение информационно-аналитической работы.

II. Формирование государственного задания на оказание государственных услуг

Приказом Депсоцразвития Югры от 28.12.2018 № 1266-р утверждено государственное задание на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов.

1. Социальное обслуживание на дому.

Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью или частично утративший способность или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

Таблица № 1

Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Утверждено в государствен ном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных	99 %	100 %	В анкетировании приняли участие 31 получатель социальных

социальных услугах			услуг, из них 31 человек удовлетворены качеством оказания социальных услуг
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	95 %	100 %	Учреждение укомплектовано специалистами, оказывающими социальные услуги на дому, на 100 %
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100 %	100 %	Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому составляет 31 чел., из них 31 чел. получили социальные услуги

Таблица № 2

Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Утверждено в государствен ном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Численность граждан, получивших социальные услуги	30	31	В отчетном периоде показатель выполнения государственного задания составляет 103 % от годового объема оказания государственной услуги

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме.

Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью или частично утративший способность или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

– гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

Таблица № 3

Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	99 %	100 %	В анкетировании приняли участие 485 получателей социальных услуг, из них 485 человек удовлетворены качеством оказания социальных услуг
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	95 %	90,1 %	Учреждение укомплектовано специалистами, оказывающими социальные услуги в полустационарной форме на 90,1%
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100 %	100 %	Количество получателей социальных услуг в полустационарной форме составляет 714 чел., из них 714 чел. получили социальные услуги
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	2	Проведена 1 проверка Прокуратурой города Сургута. В ходе проверки выявлено 2 нарушения, нарушения устранены в полном объеме. Проведена 1 проверка Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре. В ходе проверки выявлено 10 нарушений, устранено 8. По разработанному плану устранения нарушений, оставшиеся 2, будут устранены до 31.08.2020

<p>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)</p>	<p>100 %</p>	<p>100 %</p>	<p>В целях совершенствования деятельности организации при предоставлении социального обслуживания осуществляется мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания социальных услуг. Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных получателей социальных услуг) составила 100 %</p>
<p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и</p>	<p>75,7 %</p>	<p>75,7 %</p>	<p>Доступность учреждения определена паспортом доступности как ДУ – доступно условно. В учреждении организована работа по сопровождению получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения и при пользовании услугами; функционирует информационный киоск для получателей социальных услуг, адаптированный для пользования лицами с нарушением функций слуха и зрения; учреждение оснащено знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, установлена тактильная мнемосхема в санитарной комнате, установлены доводчики, обеспечивающие задержку автоматического закрывания двери</p>

(или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)			
--	--	--	--

Таблица № 4

Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Численность граждан, получивших социальные услуги	714	714	В отчетном периоде показатель выполнения государственного задания составляет 100 % от годового объема оказания государственной услуги

Количество получателей социальных услуг, утвержденное государственным заданием на очередной финансовый год, составило 744 человека, из них: 714 полустационарная форма, 30 – социальное обслуживание на дому.

Общая численность обслуженных БУ «Сургутский реабилитационный центр» граждан в 2019 году составила 745 граждан.

Таким образом, государственное задание в 2019 году выполнено в полном объеме.

В 2019 году учреждением сохранена возможность обслуживания получателей социальных услуг в дневное и вечернее время. Это обусловлено индивидуальной потребностью граждан и способствует непрерывности хода реабилитационного процесса. Правильный подход к планированию деятельности учреждения позволил распределить несовершеннолетних на группы полного и неполного дня: 8 групп полного дня (58 чел.), 6 групп неполного дня (3 смены – 44 чел.). В отчетном периоде осуществлялся непрерывный системный мониторинг и анализ основных показателей социального обслуживания.

Спрос на оказание социальных услуг по итогам работы за год является достаточно стабильным. Данного результата удалось достичь благодаря правильно выбранным приоритетным направлениям и их поэтапной реализации, направленным на проведение мероприятий по повышению качества и доступности социальных услуг, оптимизацию режимных моментов рабочего процесса в соответствии с индивидуальными потребностями получателей социальных услуг; развитию профессиональной компетентности специалистов; осуществлению инновационной деятельности.

III. Организация работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Результаты работы социально-реабилитационного консилиума учреждения

Зачисление получателей социальных услуг в учреждение осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», порядком признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг (приказ Депсоцразвития Югры от 24.11.2014 № 813-р), административным регламентом предоставления государственной услуги по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг (приказ Депсоцразвития Югры от 20.07.2015 № 27-нп).

Зачисление несовершеннолетних, а также их родителей/законных представителей в учреждение осуществляется на основании решения Комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании при Управлении социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району по двум формам:

- полустационарная форма обслуживания;
- обслуживание на дому.

Полустационарная форма обслуживания реализуется в работе реабилитационных групп:

- полного дня;
- неполного дня – при необходимости сопровождение одного из родителей /законного представителя;
- краткосрочная реабилитация (посещение учреждения от 1 до 5 раз в неделю) – при необходимости сопровождение родителя/законного представителя.

Обслуживание на дому – услуги оказываются ребенку-инвалиду по месту его проживания (социальный патронат – оказание социальных услуг детям-инвалидам с тяжелой патологией в возрасте от 1 года до 18 лет и их семьям на дому).

В 2019 году проведено 50 заседаний комиссии при Управлении социальной защиты населения по городу Сургуту и Сургутскому району по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

За отчетный период в учреждение поступило 1409 обращений по вопросам социального обслуживания. Признано нуждающимися в социальном обслуживании 706 граждан, что превышает показатель предыдущего года (487 граждан), из них по категории:

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, – 416 человек;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, – 243 человека.

Для разработки индивидуальных реабилитационных мероприятий и коллективного анализа эффективности проведенных мероприятий, обобщения разносторонней информации о несовершеннолетних, зачисленных в учреждение для прохождения курса реабилитации и абилитации, определения необходимости продления срока социальных услуг в полустационарной форме обслуживания проведено 69 заседаний социально-реабилитационного консилиума.

На социально-реабилитационном консилиуме разработаны и утверждены планы реабилитационных мероприятий с несовершеннолетним и (или) его семьей в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

По результатам заседаний о выполнении плана реабилитационных мероприятий, анализа их эффективности, в отношении 97 несовершеннолетних принято решение о продлении курса реабилитации. Рассмотрено 28 личных дел с целью продления срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Таким образом, в 2019 году учреждением в полном объеме обеспечены основные функции социально-реабилитационного консилиума: диагностическая, реабилитационно-адаптационная, контролирующая и координирующая. Обеспечен контроль за выполнением мероприятий плана реабилитационных мероприятий, обоснован выбор форм и методов работы.

Таблица № 5

Количество обслуженных граждан (по формам обслуживания)

Форма обслуживания	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
полустационарная	1 347	1 276	1 338	1 328	714
на дому	121	136	130	130	31
в том числе: несовершеннолетние	984	474	447	833	745
в том числе: дети- инвалиды	552	338	377	442	415
Семей	1 113	913	794	818	745
Всего	1 468	1 412	1468	1458	745

Из 745 несовершеннолетних, обслуженных в 2019 году, 415 детей имеют статус «ребенок-инвалид», что сравнимо с показателями прошлого года.

Категории обслуженных несовершеннолетних по нозологии
(по основным заболеваниям)

Заболевание	Доля (%) от общего количества несовершеннолетних				
	2015	2016	2017	2018	2019
Расстройства психики и поведения	26	32	42,2	41,0	42,9
Болезни нервной системы	49	42	31,1	31,5	31
Болезни глаз	7	4,4	0,7	0,6	0,6
Болезни уха и сосцевидного отростка	0	0,5	1,6	1,5	1,6
Ортопедическая патология	6	5	0,5	1,3	1,4
Болезни мочеполовой системы	-	-	0,5	0,5	-
Врожденные пороки развития, деформации и хромосомной аномалии	-	-	19,0	19,0	20,0
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	-	-	2,4	2,2	2,3
Новообразования	-	-	0,7	0,6	0,1
Инфекционные болезни	-	-	0,4	0,3	0,1

Основная нозологическая группа – это дети, имеющие психические расстройства, заболевания нервной системы, врожденные пороки развития, деформации и хромосомные заболевания.

IV. Предоставление социальных услуг

В соответствии с законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» учреждение предоставляет 34 услуги.

За 2019 год обслужено 745 человек (за 2018 год – 1458), из них 415 детей-инвалидов (за 2018 год – 442).

Оказано 218 476 услуг (за 2018 год – 161 773 услуги),

из них:

- социально-бытовые услуги – 115 259 (52,8 % от общего числа услуг),
- социально-медицинские услуги – 55 197 (25,3 % от общего числа услуг),
- социально-психологические услуги – 4 100 (1,9 % от общего числа услуг),
- социально-педагогические услуги – 10 077 (4,6 % от общего числа услуг),
- социально-трудовые – 3,

- социально-правовые услуги – 799 (0,4 % от общего числа услуг),
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 31 592 (14,5 % от общего числа услуг),
- прочие услуги – 1 449 (0,5 % от общего числа услуг).

Из общего объема услуг оказано за плату 327 услуг, на общую сумму 276 000,92 руб.

Таблица № 7

Сравнительный анализ количества предоставленных услуг за 2015 – 2019 годы

Вид услуги	2015	2016	2017	2018	2019
Социально-бытовые	331 171	170 619	149312	87199	62 045
Социально-медицинские	120 717	76 406	91374	45620	55 197
Социально-психологические	5 554	6 690	8084	4147	4 100
Социально-педагогические	143 273	74 478	73 825	12 729	10 077
Социально-трудовые					3
Социально-правовые	384	3 882	1008	422	799
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	30 926	20 188	31 602	8 083	31 592
Прочие услуги					21 489
Итого:	648 187	354 667	355 953	161 773	218 476

IV.I. Эффективность социально-педагогической реабилитации

Социально-педагогическая реабилитация предоставлялась по формам обслуживания: полустационарной и на дому.

В рамках социально-педагогической реабилитации специалистами проводилось:

- педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию (полустационарное обслуживание);
- социально-педагогическое консультирование;
- социально-педагогическая диагностика;
- социально-педагогическая коррекция;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) (полустационарное обслуживание);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) (полустационарное обслуживание);

– обучение родителей практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности;

– наглядное обучение родителей практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, в выполнении которых у родителей возникают затруднения;

– адаптация родителей к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным;

– оценка усвоения родителями вновь приобретенных навыков общего ухода.

В результате проделанной работы в отношении 714 несовершеннолетних, обслуженных по полустационарной форме, получены следующие результаты социально-педагогической реабилитации:

Таблица № 8

Результаты социально-педагогической реабилитации
(полустационарная форма обслуживания)

№ п/п	Показатель	2015 год, (%)	2016 год, (%)	2017 год, (%)	2018 год		2019 год	
					Кол-во человек	%	Кол-во человек	%
1	Значительное улучшение				221	56	400	56
2	Улучшение	23	29	21	99	25	228	32
3	Незначительное улучшение	15	14	15	47	12	29	4
4	Без улучшения	6	8	3	12	3	7	1
5.	Ухудшение	0	1	1	0	0	0	0
6.	Не проведена оценка	7	0	6	16	4	50	7
	Итого:				375		714	

Из таблицы видно, что доля несовершеннолетних с положительной динамикой социально-педагогической реабилитации остается стабильно высокой. Выбранные формы и методы работы позволяют обеспечить квалифицированную и эффективную педагогическую помощь получателям социальных услуг. Специалистами достигнуто удовлетворение социокультурных потребностей несовершеннолетних, расширение их кругозора, сферы общения, повышение творческой активности.

Невозможность оценки социальной реабилитации несовершеннолетних связана с продолжительной болезнью ребенка или с семейными обстоятельствами (переезд семьи на другое место жительства, прохождение санаторно-курортного лечения детей и пр.).

В социально-педагогические услуги входит выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики; коррекция и развитие речи несовершеннолетнего, расширение словарного запаса, развитие высших психических функций.

В 2019 году 88 % детей (652 чел.) поступили на реабилитацию с системным недоразвитием речи, сенсорной алалией, моторной алалией, которые требуют планомерного и систематического развития речевой деятельности на протяжении нескольких лет с учетом сензитивного периода для развития речи (дошкольный возраст).

Для достижения поставленных задач логопедами использовались элементы различных диагностических и коррекционных методик:

- методика психолого-логопедического обследования детей с нарушениями речи Г.А. Волковой,
- методика психолого-педагогической диагностики Е. Стребелевой,
- стимульный материал для диагностического обследования детей дошкольного возраста Н.В. Серебряковой,
- система работы по профилактике отставания и коррекции отклонений в развитии О.Е. Громовой, Г.Н. Соломатиной,
- логопедические тесты Е. Косиновой,
- система работы по профилактике отставания и коррекции отклонений в развитии детей раннего возраста О.В. Закревской,
- методика развития речи у неговорящих детей Н.В. Новоторцевой,
- программа занятий с ребенком от трех лет И.Е. Светловой,
- цикл коррекционно-развивающих занятий по развитию речи и психических процессов детей А.Н. Корневой,
- коррекционно-развивающие занятия у детей с ОНР Л.Н. Ефименковой,
- система коррекционного воздействия при моторной алалии Т.В. Пятницы и др.

Учитывая тенденцию к тяжелым формам речевой дисфункции у большинства получателей услуг, в 2019 году специалистами изучены новые подходы к выбору программ и технологий речевого развития. В работе логопедов, помимо традиционных методов работы «Су-джок терапия», «Логоритмика», «Кинезиологические упражнения», «Артикуляционная гимнастика», «Речедвигательная гимнастика», «Песочная терапия», применялся метод «Томатис» и «Логомассаж», элементы системы М. Монтессори, альтернативные средства коммуникации, портативные коммуникаторы. Апробирован комплекс логопедического сопровождения несовершеннолетних с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Логопедическое воздействие предполагало решение коррекционных задач в форме групповых и индивидуальных занятий. Групповые занятия позволили эффективно решать те задачи коррекции речевых нарушений, которые являлись приоритетными для большинства детей в группах. Данный вид занятий формировал у детей умение войти в общий ритм работы, ориентироваться на речь логопеда, следовать общим инструкциям. Индивидуальные занятия позволяли осуществлять коррекцию речевых и иных недостатков психофизического развития у каждого ребенка. Опора на игру как ведущий вид деятельности несовершеннолетних дошкольного возраста, обязательное включение разных игр в логопедические занятия обеспечили позитивный эффект как в преодолении речевых нарушений, так и в

развитии познавательных психических процессов. Учет ведущей деятельности у детей старшего возраста позволил формировать элементарные учебные навыки (целенаправленно выполнять поставленную задачу, исправлять ошибки и т.д.), а также опираться в работе на уже сформированные учебные навыки детей.

Применение технологий и отдельных элементов технологий способствовали укреплению взаимосвязи зрительного, слухового и моторного анализаторов, предотвращали утомление детей, улучшали их психоэмоциональное состояние, поддерживали у детей с различной речевой патологией познавательную активность, позволили создать на занятиях благоприятную атмосферу, повысить эффективность логопедической работы в целом.

В 2019 году логопедами проводилась работа с родителями. Взаимодействие логопеда и родителей осуществлялось с помощью коллективных, индивидуальных, наглядных форм работы. Всего консультативной работой охвачено 542 родителя. На родительских собраниях озвучивались организационные вопросы, проводились консультации по нормам развития речевого и психофизического развития детей. Во время индивидуальных консультаций родителям сообщались сведения об индивидуальных особенностях речевого развития детей, предлагались практические рекомендации по работе с детьми в домашних условиях с целью развития физических и психических способностей ребенка. Всего предоставлено 1 626 консультаций.

Получены следующие результаты коррекции речевого развития:

Таблица № 9

Результаты речевой реабилитации (полустационарная форма обслуживания)

№ п/п	Показатель	2015 год, (%)	2016 год, (%)	2017 год, (%)	2018 год		2019 год	
					%	Кол-во человек	%	Кол-во человек
1	Значительное улучшение	6	10	9	11	43	10	71
2	Улучшение	35	39	37	44	174	45	322
3	Незначительное улучшение	25	30	28	29	115	32	228
4	Без улучшения	14	20	15	10	39	6	43
5	Ухудшение	0	1	1	0	0	0	0
6	Не проведена оценка	20	0	10	6	24	7	50
	Итого (человек)					395		714

Результаты речевой реабилитации (обслуживание на дому)

№ п/п	Показатель	2015 год, (%)	2016 год, (%)	2017 год, (%)	2018 год		2019 год	
					%	Кол-во человек	%	Кол-во человек
1	Значительное улучшение	6	2	18	18	7	13	4
2	Улучшение	9	15	15	18	7	13	4
3	Незначительное улучшение	9	59	28	37	17	42	13
4	Без улучшения	69	16	28	22	9	19	6
5	Ухудшение	0	0	0	0	0	0	0
6	Не проведена оценка	7	8	11	5	2	13	4
	Итого (человек)					42		31

Из таблиц видно, что положительная динамика речевых изменений остается стабильной на протяжении трех лет. Растет число улучшений речевого развития у несовершеннолетних. Отсутствует ухудшение. По-прежнему имеются трудности в проведении итоговой диагностики уровня речевого развития в связи с продолжительной болезнью детей или с семейными обстоятельствами (переезд семьи в другое место жительства, прохождение санаторно-курортного лечения детей в курортных городах РФ).

Данные показатели свидетельствуют о правильности выбора коррекционных методик, форм и методов работы для получателей социальных услуг. Избранные педагогические методы способствуют целенаправленному изменению свойств и качеств личности ребенка, оказывают всестороннюю помощь в обеспечении полноценного развития его личности. Отдельные практики позволяют раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы несовершеннолетнего, в том числе для коррекции речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению.

IV. II. Эффективность социально-психологической реабилитации

Социально-психологические услуги предоставлялись по полустационарной форме обслуживания и социальное обслуживание на дому.

В рамках социально-психологической реабилитации специалистами проводилось:

- социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- психодиагностика, направленная на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг;

- психологическая коррекция, направленная на преодоление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг;
- психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- психологическая реабилитационно-экспертная диагностика;
- психологическая профилактика;
- социально-психологический тренинг;
- социально-психологический патронаж.

Психологами использованы в работе различные психотехники, тренинги, практикумы, сеансы релаксации, программы, направленные на коррекцию психоэмоционального состояния, снижение уровня тревожности, снятие страхов, формирование навыков саморегуляции.

В практике специалистов используется новое реабилитационное оборудование: портативные коммуникаторы, комната сенсорной интеграции «Дом Совы», одеяла-утяжелители, музыкальные инструменты и музыкальный бизборд, элементы кабинета М. Монтессори.

Получены следующие результаты социально-психологической реабилитации:

Таблица № 11

Результаты социально-психологической реабилитации (полустационарная форма обслуживания)

№ п/п	Показатель	2015 год, (%)	2016 год, (%)	2017 год, (%)	2018 год		2019 год	
					%	Кол-во человек	%	Кол-во человек
1	Значительное улучшение	20	23	30	33	130	37	264
2	Улучшение	25	30	28	26	103	32	228
3	Незначительное улучшение	37	32	19	24	95	18	129
4	Без улучшения	9	15	12	11	43	6	43
5	Ухудшение	0	0	1	0	0	0	0
6	Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	9	0	10	6	24	7	50
	Итого (человек)					395		714

Результаты социально-психологической реабилитации (обслуживание на дому)

№ п/п	Показатель	2015 год, (%)	2016 год, (%)	2017 год, (%)	2018 год		2019 год	
					%	Кол-во человек	%	Кол-во человек
1	Значительное улучшение	6	0	15	16	7	6,4	2
2	Улучшение	9	15	15	15	6	51,6	16
3	Незначительное улучшение	9	59	40	42	18	25,8	8
4	Без улучшения	69	16	25	22	10	16,2	5
5	Ухудшение	0	0	0	0	0	0	0
6	Не проведена оценка	7	10	8	5	2	0	0
	Итого (человек)					43		31

В 2019 году результативность социально-психологической реабилитации несовершеннолетних выше показателей предыдущего периода, что обусловлено системным и комплексным подбором методов психологической работы. По-прежнему имеются трудности в проведении оценки уровня психоэмоционального развития у нескольких детей в связи с коротким сроком реабилитации. Анализ причин невозможности оценки социальной реабилитации несовершеннолетних показал, что короткие периоды реабилитации связаны с продолжительной болезнью детей или с семейными обстоятельствами (переезд семьи в другое место жительства, прохождение санаторно-курортного лечения детей в курортных городах РФ).

В 2019 году специалистами учреждения реализованы 12 программ и 8 проектов, направленных на реабилитацию детей и подростков в возрасте от 0 до 18 лет, в том числе:

- программа социальной реабилитации подростков с ограниченными возможностями здоровья «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре» (30 чел.);

- программа коррекционно-развивающей направленности с использованием материала М. Монтессори для несовершеннолетних с ограниченными возможностями (67 чел.);

- программа раннего развития детей с ограниченными возможностями здоровья от 6 месяцев до 3 лет «Маленькая тропинка в большой мир» (14 чел.);

- программа «Пирография» (7 чел.);

- программа логопедического сопровождения детей с детским церебральным параличом (12 чел.);

- программа «Магия ритма» для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья (72 чел.);

- программа по оказанию волонтерами помощи детям с особенностями развития в условиях БУ «Сургутский реабилитационный центр» (72 чел.);

- комплексная программа по оказанию ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям «Радуга детства» (25 чел.);
- программа психологического сопровождения ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата (12 чел.);
- программа физического развития ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата (12 чел.);
- программа физкультурно-оздоровительного кружка для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата и других нозологических групп сохранением двигательных функций «Радуга» (12 чел.);
- программа площадки с краткосрочным пребыванием детей «Дачи творчества» (60 чел.);
- проект социально-бытовой и коррекционно-развивающей помощи детям с расстройствами аутистического спектра 3-8 лет «Один мир на всех» (5 чел.);
- проект по духовно-нравственному воспитанию детей с ограниченными возможностями в возрасте от 4 до 18 лет «Уроки доброты» (34 чел.);
- проект «Сенсорная интеграция детей с ограниченными возможностями «Дом совы» (68 чел.);
- проект по социально-культурной реабилитации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры «Самовыражение» (30 чел.);
- проект по этнокультурному воспитанию детей с ограниченными возможностями «Колорит наций, проживающих в Югре» (20 чел.);
- проект «Матрешки» в рамках комплексной программы реабилитации детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата «Жизнь без границ» (12 чел.);
- тренинг по групповой социализации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры «Соседи» (30 чел.);
- технология песочной терапии «Волшебный песок» (46 чел.).

Всего проектами и программами охвачены 640 человек, что составляет 86 % от общей численности обслуженных несовершеннолетних.

За отчетный период реализован комплекс реабилитационных мероприятий, направленный на социализацию несовершеннолетних, интеграцию семьи с ребенком с ограниченными возможностями здоровья в общество, коррекцию и восстановление утраченных функций организма. В рамках проектов и программ проведены групповые и индивидуальные занятия и психологические тренинги с целью формирования социальных и коммуникативных навыков несовершеннолетних; индивидуальные коррекционно-развивающие занятия психологов и логопедов для коррекции речи, психоэмоционального состояния, развитие когнитивных функций у детей и подростков, социально-бытовой ориентации.

По итогам реализации проектов и программ отмечается положительная динамика в развитии эмоционально-волевой, эмоционально-личностной сфер у 67 %; высокий уровень сформированных социальных навыков у 55 % несовершеннолетних. Повысились коммуникативные навыки у 63 % детей.

В целом можно сказать, что получателю социальных услуг предложены универсальные пути решения выявленных психологических проблем.

В 2019 году психологами проведена консультативная и коррекционная работа с 713 родителями, с использованием следующих форм работы:

- психодиагностика,
- консультирование,
- тренинги,
- сеансы релаксации,
- беседы,
- родительские собрания,
- проекты и программы.

В процессе работы с родителями проводились консультации на предмет детско-родительских отношений, обсуждались вопросы, касающиеся развития детей, проблемы поведения, эмоционально-волевых нарушений, нарушений в познавательной сфере, коммуникативные и моторные нарушения у ребенка.

По результатам повторной диагностики у 627 родителей (88 % от общего количества) выявлена значительная динамика в принятии проблем ребенка и осознание необходимости занятий с ребенком дома; отсутствие динамики отмечено у 86 респондентов (12 %).

В 2019 году 245 родителей (34 % от общей численности родителей, охваченных психологической работой) приняли участие в программах, в том числе:

- программа коррекции нарушений эмоционального напряжения родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей с ограниченными возможностями развития, в условиях сенсорной комнаты (23 чел.);
- программа «Школа эффективного родителя» (180 чел.);
- социально-психологический курс для родителей «Точка опоры» (30 чел.);
- технология примирения «Медиация» (12 чел.).

Предлагаемые программы направлены на коррекцию нарушений эмоционального напряжения родителей, урегулирование внутрисемейных отношений, коррекцию детско-родительских отношений, повышение самооценки, стрессоустойчивости родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

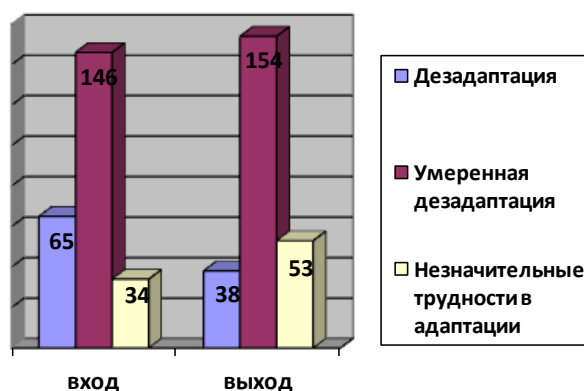


Рис. 1

Динамика уровня социальной адаптации родителей, воспитывающих детей с ОВЗ

100 % родителей, охваченных психологической работой, приняли участие в родительских собраниях, консультациях, тренингах, направленных на повышение личностной компетенции в детско-родительских отношениях; профилактику семейного неблагополучия и повышение психолого-педагогической грамотности родителей.

Таблица № 13

Анализ обращений за консультативной и коррекционной помощью

№	Группа проблем	Количество запросов по группам проблем	
		2018 год	2019 год
1.	Развитие понимания обращенной речи	57	44
2.	Развитие фонематического процесса, речевого дыхания	38	23
3.	Коррекция звукопроизношения	26	23
4.	Развитие артикуляционной, мелкой и общей моторики	25	46
5.	Развитие составляющих психологической базы речи	22	113
6.	Развитие зрительного и слухового восприятия	22	66
7.	Обогащение и активизация словарного запаса	39	38
8.	Проблемы взаимоотношения родителей и детей	27	68
9.	Проблемы, связанные с формированием и развитием личности	16	77
10.	Кризис (травма, утрата близкого человека, тяжело больной член семьи, развод и т.д.)	23	44
11.	Проблемы принятия ролевого диапазона, поведенческие нарушения	22	23
12.	Проблемы психического и соматического здоровья	22	56
13.	Социальная адаптация и дезадаптация	18	92
Итого (человек):		357	713

Данные, приведенные в таблице, позволяют утверждать, что большая часть проблем связана с развитием составляющих психологической базы речи, социальной адаптацией и дезадаптацией несовершеннолетних, формированием и развитием личности ребенка.

В результате консультативной работы 79 % родителей повысили уровень родительских компетенций (563 чел.); у 55 % (392 чел.) разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. В 68 % семей (484 чел.) урегулированы проблемы детско-родительских отношений.

Таким образом, благодаря организованной психологической работе с получателями услуг обеспечена полнота и своевременность предоставления социально-психологических услуг; достигнуто субъективное облегчение эмоционального состояния получателей социальных услуг; оказана помощь по налаживанию межличностных отношений, помощь в преодолении ими конфликтных ситуаций; проведена коррекция психического развития несовершеннолетних.

IV.Ш. Эффективность социально-медицинской реабилитации

Социально-медицинская реабилитация проводится согласно бессрочной лицензии № ЛО-86-01-003175 от 20.11.2018 на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи.

Деятельность учреждения осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций», СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

В учреждении осуществляется оказание квалифицированной социально-медицинской реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, зачисленных на социальное обслуживание в учреждение, согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Показаниями для социально-медицинской реабилитации являются:

Болезни нервной системы:

- детский церебральный паралич (все формы);
- последствия перинатального поражения центральной нервной системы;
- задержка психо-речевого развития различного генеза;
- последствия перенесенных нейроинфекций, нейротравм, нарушения мозгового кровообращения (паралитические и другие синдромы);
- наследственные, хромосомные заболевания;
- врожденные аномалии развития центральной и периферической нервной системы.

Пограничные нервно-психические расстройства:

- энурез;
- тикозные расстройства;
- нарушения высших корковых функций: речи, гнозиса, праксиса, когнитивные расстройства;
- СДВГ.

Болезни опорно-двигательного аппарата:

- сколиоз I-IV степени;
- врожденная мышечная кривошея, врожденная косолапость, дисплазия тазобедренного сустава;
- нарушение осанки;
- плоскостопие;
- дорсопатии различного генеза;
- артрозы, артропатии, хондропатии;
- последствия переломов костей (контрактуры).

С 01.01.2019 по 31.07.2019 наблюдение за состоянием здоровья несовершеннолетних в учреждении осуществляли: врач-педиатр, врач-невролог, врач-офтальмолог, врач-физиотерапевт, а также врачи-совместители: ортопед-травматолог, психиатр, а также 1 медицинская сестра, 4 медицинские сестры по массажу, 4 медицинские сестры по физиотерапии, 2 инструктора по адаптивной физической культуре и 1 инструктор по лечебной физической культуре.

Специалисты приняли участие:

- в оформлении направления несовершеннолетних на медико-социальную экспертизу – 25 человек;
- в оформлении выписки о результатах социально-медицинской реабилитации несовершеннолетнего в учреждении – 53 человека;
- вакцинации сотрудников учреждения против гриппа – 88 человек (100 %).

С 01.08.2019 в связи с изменением штатного расписания учреждения социально-медицинскую реабилитацию осуществляют: 1 врач-специалист (невролог), 1 медицинская сестра, 3 медицинские сестры по массажу, 2 медицинские сестры по физиотерапии, 1 инструктор по адаптивной физической культуре.

В 2019 году, в рамках соглашения о сотрудничестве с БУ «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1», проведен осмотр 56 детей врачом-стоматологом (20.03.2019, 14.09.2019, 20.11.2019). У 32 детей (57 % от числа детей, осмотренных стоматологом) выявлены стоматологические заболевания, несовершеннолетние направлены на лечение.

Для оказания социально-медицинских услуг в учреждении оборудованы:

– физиотерапевтический кабинет (аппараты для парафино-озокеритовой аппликации «Каскад – 15», для гальванизации и электрофореза «Эльфор», лечения токами надтональной частоты «УЛЬТРАТОН-03-АМП», аппарат-облучатель ультрафиолетовый кварцевый «ОУФК-01 "Солнышко"», аппарат системы светотерапии «BIOPTRON CompactIII», аппараты для ингаляций «Небулайзер MEDPLUS 2», «Ингалятор ультразвуковой "ВУЛКАН-1"», аппарат терапии ДМВ «Солнышко», аппарат-облучатель УФ-коротковолновый для одиночных локализованных облучений переносной «БОП-01/27-Нан Эма», аппараты для приготовления кислородных коктейлей «Армед», воздействия модульными токами низкой частоты «Амплипульс-8», электросна «Электросон ЭС-10-5», лазеротерапии «РИКТА», местной дарсанвализации «Искра», УВЧ-терапии «УВЧ-30», аппарат вибромассажер стоп «VITEC – REFLEX», массажное кресло «А 668 "Evolution"», ванна с подводным душем-массажем «ВОД-56», аппарат для проведения транскраниальной микрополяризации «Реамед-полярис», аппарат физиотерапевтический «Мустанг-ФИЗИО» МЭЛТ-2К, одеяло лечебное многослойное «ДЭНАС-ОЛМ-01»).

- 3 кабинета массажа (массажные столы ОРМЕД manual);
- зал адаптивной физической культуры (шведская стенка, артромот, брусья для ходьбы, оборудование для обучения ползанию «Черепашка», беговая дорожка, коррекция движения «Перекати поле», мотомед, министеппер, тренажеры «Гросса», велотренажеры, эллиптические тренажеры, фитболы, ходунки, кроссовер на основе реабилитационной рамы (Бубновского), лечебный костюм «Адели»).

Социально-медицинская реабилитация включает в себя комплексную социально-медицинскую реабилитацию, которая осуществляется по двум направлениям: медикаментозное и немедикаментозное.

В рамках медикаментозного направления дети получают лекарственные препараты в соответствии с назначениями профильных врачей.

Немедикаментозная реабилитация включает следующие лечебно-восстановительные и профилактические мероприятия:

- консультативный прием и динамическое наблюдение врачей (невролога, педиатра);
- массаж (классический, точечный, сегментарный);
- адаптивная физическая культура, лечебная физическая культура;
- физиолечение (ингаляции, биоэлектрон, Дарсонваль, ультрафиолетовое облучение, магнитотерапия, синусоидально-модулированные токи, электросон, электрофорез, магнитолазеротерапия, вибромассаж стоп, транскраниальная микрополяризация, оксигенотерапия);
- теплотечение;
- водолечение (ванна с подводным душем-массажем, гидромассажная ванна для ног).

Таблица № 14

Количественные показатели проведенных процедур в 2016 – 2019 годах

	2016 год		2017 год		2018 год		2019 год	
	Общее кол-во услуг	В пересчете на 1 работника	Общее кол-во услуг	В пересчете на 1 работника	Общее кол-во услуг	В пересчете на 1 работника	Общее кол-во услуг	В пересчете на 1 работника
Физиотерапия	8 185	2 047	11 555	2 888	11 684	2 921	17 695	4 423
Массаж	7 287	2 429	8 281	2 070	5 266	1 326	4 959	2 480

Следует отметить, что отмечается рост общего количества физиотерапевтических услуг в связи с внедрением новых методов реабилитации и оборудования (аппарат физиотерапевтический «Мустанг-ФИЗИО» МЭЛТ-2К, одеяло лечебное многослойное «ДЭНАС-ОЛМ-01»).

Таблица № 15

Эффективность реабилитационных мероприятий (%)

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
Улучшение	89,0	90,0	88,2	88,4
Без перемен	6,4	6,5	7,1	6,9
Ухудшение	1,6	1,2	1,3	1,2
Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	3,0	2,3	3,4	3,5

Таким образом, в 2019 году социально-медицинскими услугами охвачено 745 детей. Высокий процент улучшения свидетельствует о своевременном и качественном предоставлении социально-медицинских услуг несовершеннолетним.

IV.IV. Оказание ранней помощи

В 2019 году продолжилась работа по организации системы ранней помощи в учреждении. Данная деятельность осуществляется на основании нормативно-правовых актов Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Система ранней помощи выстроена на основе межведомственного подхода и включает в себя учреждения образования, здравоохранения, социальной сферы. В 2019 году услуги ранней помощи предоставлены 39 несовершеннолетним (2018 год – 12 человек).

Основная нозологическая группа – это дети с умственной отсталостью, психическими расстройствами на фоне органического поражения центральной нервной системы.

Вся работа по оказанию услуг ранней помощи строится на функциональном подходе. Занятия, проводимые специалистами команды ранней помощи, выстраиваются с учетом активности ребенка и направлены на знания о себе, доме, близких, окружающем мире.

Коррекционно-развивающие занятия позволили детям, участникам группы ранней помощи, сортировать и обобщать те знания и информацию, которые в дальнейшем позволят улучшить жизнедеятельность ребенка в целом.

Услуги ранней помощи детям и членам их семей оказываются по следующим направлениям:

- диагностика развития ребенка по сферам функционирования и факторов, влияющих на его функционирование;
- оказание психолого-педагогических услуг, направленных на развитие двигательных, слуховых и зрительных функций, познавательное развитие, общение, социальное взаимодействие, развитие адаптивных навыков, включая самообслуживание;
- консультирование родителей (законных представителей) о состоянии здоровья ребенка;
- консультирование и обучение членов семьи навыкам ухода, коммуникации, обучения и воспитания ребенка, исходя из особенностей его развития;
- отслеживание динамики развития ребенка, внесение изменений в индивидуальную программу ранней помощи ребенка.

В 2019 году в рамках функционирования группы «Мама+» услуги предоставлялись семьям, воспитывающим детей в возрасте от 6 месяцев до 3 лет, имеющих нарушения развития, отставание или высокий риск отставания в развитии в таких областях как крупная моторика, тонкая моторика, сенсорное восприятие, когнитивная область, коммуникация, адаптивное поведение (навыки самообслуживания и социальные навыки).

К основным формам коррекционного воздействия относятся:

- логопедический массаж;
- артикуляционная гимнастика;
- занятия, направленные на развитие кинетических средств коммуникации;

- дыхательная гимнастика;
- комплекс упражнений по развитию внимания, памяти, формированию представлений о форме, цвете и величине предмета.

Данное направление реализуется с применением инновационных технологий и техник. Специалисты используют для работы методические пособия современных авторов, дидактические и развивающие игры, сенсорные материалы (сенсорная тропа, сухой бассейн) и другие реабилитационные средства.

В рамках социально-медицинской реабилитации проходят занятия по АФК, микрополяризация головного мозга, массаж, физиопроцедуры, водолечение.

При оказании услуг ранней помощи огромная роль отводится работе с окружением ребенка, в том числе с ближайшим окружением – родителями. Семьям, включенным в социальное сопровождение, предоставляется социально-медицинская, социально-психологическая, социально-педагогическая, юридическая и социальная помощь. Так, в 2019 году 12 родителей детей от 0 до 3х лет приняли участие в 19 просветительских беседах в рамках группы ранней помощи «Мама+». 7 семей охвачены социально-психологическим тренингом «Точка опоры». Для 17 родителей организованы очные и заочные консультации с предоставлением сведений о направлениях работы учреждения. Психологами проведены 162 беседы и консультации о возможных отклонениях в развитии детей, связанных с признаками РАС, способах ранней диагностики.

Диагностика, проводимая специалистами учреждения, направлена, прежде всего, на выявление функциональных возможностей ребенка.

Для диагностики уровня раннего развития и уровня расстройства аутистического спектра применен новый диагностический инструментарий: методика KID RDSI, методика МСНАТ, устройство УПФТ – 1/30 «Психофизиолог».

В обследовании приняли участие 25 несовершеннолетних из 39 детей группы риска, выявленных при работе по ранней помощи.

При первичной диагностике в 2019 году у 65 % детей отмечаются трудности в установлении контакта (2018 год – 50 %). Выявлен низкий уровень развития у 12 несовершеннолетних из 25 обследуемых.

В 2019 году выявлено 3 ребенка с признаками расстройства аутистического спектра. Аналогичный период прошлого года – 1 несовершеннолетний.

При проведении повторной диагностики наблюдается положительная динамика в эмоционально-личностной сфере у 44 % детей (2018 год – 26 % детей). Уровень развития повысился у 6 из 12 несовершеннолетних (50 %).

IV.V. Подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию

Подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию включает мероприятия по социально-бытовой адаптации и социально-средовой ориентации несовершеннолетних, направленные на восстановление и развитие способностей у детей-инвалидов к самостоятельной общественной и семейно-бытовой деятельности. Данная деятельность осуществлялась посредством участия сотрудников в реализации Гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В 2019 году продолжилась реализация проекта «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре». В период с 01.01 по 30.09.2019 запланированные по проекту мероприятия реализованы в полном объеме. В работу тренировочной квартиры внедрена технология «учебное сопровождаемое проживание», с помощью которой подростки обучались планировать свою деятельность, налаживать коммуникацию, готовить пищу, убирать в квартире, совершать покупки в магазине и организовывать свой досуг.

В проекте приняли участие 30 несовершеннолетних. Проведено 103 подгрупповых и групповых занятия, направленных на формирование навыков общения, получение нового сенсорного опыта, снятия эмоционального и мышечного напряжения посредством сенсорной комнаты, развитие творческих способностей (арт-терапия, музыкотерапия, танцевально-двигательная терапия, ритмика, песочная терапия, телесная терапия). Проведено 150 индивидуальных занятий, направленных на развитие познавательной сферы, усидчивости, умения действовать по правилам, умения работать с телом, на развитие взаимодействия левого и правого полушарий мозга (нейрогимнастика), развитие творческих способностей. Психологами проведено 96 коммуникативных тренингов, направленных на развитие продуктивного взаимодействия между участниками, коммуникации, умения следовать правилам в группе, социального взаимодействия и ориентации в быту, социализации, средовой адаптации, отработку мужских и женских ролей, установление более зрелых отношений со сверстниками.

По результатам диагностики 100 % детей в начале проекта имели низкий уровень сформированности социально-бытовых, трудовых, социально-культурных и коммуникативных навыков.

В рамках социально-бытовой реабилитации у подростков формировались и закреплялись знания и представления о санитарно-гигиенических требованиях и правилах техники безопасности при работе с колющими и режущими инструментами, электронагревательными приборами (утюгом) и бытовыми химическими средствами, применение которых предусматривает знакомство с инструкцией. Формировались знания об особенностях стирки цветного и белого белья; правила пользования моющими средствами; об устройстве и правилах пользования стиральной машиной; о санитарно-гигиенических требованиях и технике безопасности при ремонте одежды, стирке вручную и с помощью стиральной машины. Подростки осваивали последовательность и особенности утюжки одежды из различных тканей, а также постельного белья, полотенец, скатертей и т.д. За время реализации проекта подростки ежедневно, по расписанию, учились

- готовить, мыть посуду, убирать квартиру;
- общению друг с другом, педагогами, сверстниками, незнакомыми людьми;
- посещать учреждения культуры и быта;
- организовывать и проводить свободное время.

В тренировочной квартире использовались альтернативные средства коммуникации, в том числе инфографика; логопедом для подростков разработаны визуальное расписание, правила проживания, книга рецептов и каталог развлечений. В работе с подростками использовались портативные коммуникаторы.

В рамках социокультурной реабилитации несовершеннолетние приняли участие в ряде мероприятий:

- благотворительном концерте «Сургут город детства» (24.02.2019),
- городском фестивале творчества детей с ограниченными возможностями здоровья «Солнце для всех» (12.03.2019),
- флешмобе «Lots of Socks» (18.03.2019) и концертной программе «Мы – солнечные дети!» (21.03.2019), приуроченных к Международному дню людей с синдромом Дауна.

По отзывам родителей благодаря мероприятиям по подготовке к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию у 70 % ребят сформировались трудовые навыки. У 21 человека (70 %) наблюдается значительная динамика в усвоении теоретических материалов. Подростки научились следовать правилам группы, научились устанавливать более зрелые отношения со сверстниками. У 9 человек (30 %) наблюдается незначительная динамика в силу нозологических особенностей. Нулевая динамика в группе отсутствует.

IV.VI. Организация и проведение работы по реабилитационно-образовательному сопровождению детей

В 2019 году руководствуясь Положением о реализации моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития, в условиях образовательных организаций, организаций социального обслуживания и на дому в учреждении организована работа по реабилитационно-образовательному сопровождению детей. Данным направлением работы охвачено 62 несовершеннолетних, из них 41 человек по первой модели, 10 – по второй, 11 – по третьей.

В работе по реабилитационно-образовательному сопровождению принимают участие 6 образовательных организаций города:

1. КОУ ХМАО – Югры «Сургутская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»,
2. МБОУ СОШ № 26,
3. МБОУ СОШ № 7,
4. МБОУ СОШ № 27,
5. МБОУ СОШ № 18 им. В.Я. Алексеева,
6. КОУ ХМАО – Югры «Сургутская школа с профессиональной подготовкой для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

За отчетный период заключено 39 договоров по образовательному маршруту.

В рамках реабилитационно-образовательного сопровождения организовано взаимодействие с родителями (законными представителями), представителями образовательных организаций по вопросам реализации трех моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей. Проведено 415 консультаций и бесед.

V. Организация лагеря с дневным пребыванием

С 03.06.2019 года по 29.08.2019 года на базе учреждения была организована площадка с краткосрочным пребыванием детей в летний период для 60 детей различной нозологии, в том числе зачислены 2 ребенка, находящихся в социально-опасном положении и 1 ребенок, находящийся в трудной жизненной ситуации.

Организовано 3 летние тематические смены по 20 человек в каждой смене. В рамках площадки с краткосрочным пребыванием несовершеннолетних реализован проект «Дачи творчества», направленный на развитие в игровой, познавательной деятельности творческих способностей, укрепление психического и эмоционального здоровья детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями.

В течение трех смен проводились мероприятия, направленные на лечение и укрепление здоровья несовершеннолетних: утренняя гимнастика, игры на свежем воздухе, витаминотерапия, физиотерапевтические процедуры, офтальмологическое лечение, занятия в зале ЛФК. Всего оздоровлено 60 детей и подростков.

В рамках межведомственного оперативно-профилактического мероприятия «Подросток» в течение трех оздоровительных смен с несовершеннолетними проведены мероприятия, направленные на формирование законопослушного поведения, профилактику отклоняющегося поведения, травматизма и табакокурения. Проведено 15 тематических мероприятий для 60 несовершеннолетних.

С целью развития коммуникативных навыков и выработки новых способов социального взаимодействия, а так же развития творческого мышления проведены 20 мероприятий социокультурного направления, в том числе: подвижные квесты «В поисках сокровищ», «Следствие вели...»; тематические вечера «Гавайская вечеринка», «День индейца»; мастер-класс «Счастливый день»; 6 тематических встреч с представителями общественных организаций города, направленных на изучение культурных особенностей наций, проживающих в Югре.

Особое внимание уделено сплочению детского коллектива, созданию безопасной и благоприятной атмосферы, развитию и коррекции коммуникативных навыков. В рамках психологической работы ежедневно проводились групповые и индивидуальные занятия, тренинги общения и вечерние огоньки.

Опрос по итогам работы площадки показал, что 90 % детей понравилось на летней площадке с кратковременным пребыванием и они хотели бы прийти еще раз, 75 % детей обрели новых друзей, 85 % отметили, что будут жалеть о том, что летняя смена закончилась. 100 % опрошенных родителей удовлетворены качеством работы площадки с краткосрочным пребыванием.

VI. Методическая деятельность учреждения

Методическая работа предполагает обзор нормативно-правовых документов, локальных актов учреждения, новинок методической литературы и проведение групповых (индивидуальных) консультаций, технических учеб по выбранной теме. Одной из задач методической работы в учреждении является внедрение,

сопровождение и развитие инновационных технологий реабилитации детей с особенностями развития.

Методическая работа представлена участием специалистов учреждения в различных семинарах, конференциях и технических учебах.

В 2019 году специалисты учреждения принимали участие в стратегической сессии по вопросам реализации национального проекта «Демография», межрегиональных научных социальных чтениях, региональной конференции органов исполнительной власти Ханты-мансийского автономного округа – Югры «Межведомственное взаимодействие как эффективная практика помощи детям раннего возраста. Опыт внедрения системы ранней помощи», семинарах и информационно-дискуссионных площадках.

В 2019 году в рамках методической работы проводились технические учебы с членами трудового коллектива, в том числе по вопросам:

- актуализации знаний нормативно-правовой базы по вопросам социального обслуживания,
- оказания услуг ранней помощи в ХМАО – Югре,
- ознакомлению с положением об оказании ситуационной помощи в учреждении маломобильным лицам,
- реализации национального проекта «Демография»,
- внедрению технологии бережливого производства,
- внесения услуг в автоматизированную систему ППО АСОИ и пр.

В технических учебах приняли участие 100 % сотрудников учреждения.

Одно из направлений методической работы – деятельность Методического совета учреждения.

В течение отчетного периода прошло 4 заседания, на которых рассмотрены и утверждены 7 буклетов, 3 инновационных программы/проекта:

- программа площадки с краткосрочным пребыванием детей на базе бюджетного учреждения Ханты-мансийского автономного округа-Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» «Дачи творчества»;
- проект по этнокультурному воспитанию детей и подростков с ограниченными возможностями «Колорит наций, проживающих в Югре»;
- комплексная программа реабилитации детей с нарушением опорно-двигательного аппарата «Жизнь без границ».

Благодаря программам, реализуемым специалистами учреждения, осуществлен комплекс реабилитационных мероприятий, направленных на социализацию несовершеннолетних, интеграцию семьи с ребенком с ограниченными возможностями здоровья в общество, коррекцию и восстановление утраченных функций организма.

Реестр программ, проектов, технологий, реализуемых в учреждении

№ п/п	Название	Ответственный (-ые) за реализацию	Целевая группа	Статус*
1	2	3	4	б
1.	Проект «Добрая сказка входит в дом»	Правдюк М.А., психолог	Дети-инвалиды, находящиеся на домашнем обслуживании в учреждении	Д Реализуется с декабря 2014 года
2.	Педагогический проект социально-бытовой и коррекционно-развивающей помощи детям с расстройствами аутистического спектра 3-8 лет «Один мир на всех»	Мухина О.В., специалист по комплексной реабилитации	Несовершеннолетние, имеющие РАС в возрасте от 3 до 8 лет	Д Реализуется с июля 2015 года
3.	Проект по гарденотерапии	Куцкая Е.В., специалист по комплексной реабилитации	Дети-инвалиды и дети с ОВЗ, имеющие нарушения интеллекта и поведения, в возрасте от 3 до 18 лет	Д Реализуется с октября 2016 года
4.	Программа коррекции психоэмоционального состояния у детей и подростков в условиях сенсорной комнаты	Инсапова Н.А., психолог, Кургузова Т.В., психолог	Дети и подростки с наличием нарушений в эмоциональной сфере	Д Реализуется с октября 2016 года
5.	Программа социализации детей дошкольного возраста с синдромом Дауна «Сделай шаг»	Антонова А.М., логопед, Гедрова Э.Ф., специалист по комплексной реабилитации	Дети с синдромом Дауна в возрасте от 3 до 18 лет, посещающие учреждение	Д Реализуется с октября 2016 года
6.	Технология «Использование элементов Су-джок терапии»	Лосева Е.В., логопед	Дети-инвалиды в возрасте от 1 года до 18 лет с тяжелыми церебральными, сенсорными и интеллектуальными нарушениями	Д Реализуется с октября 2016 года
7.	Программа коррекционно-развивающей направленности с использованием материала М. Монтессори для несовершеннолетних с ограниченными возможностями	Инсапова Н.А., Кургузова Т.В., Берестовая А.Ф., Правдюк М.А., психологи	Несовершеннолетние с ограниченными возможностями, и их законные представители (родители, опекуны), посещающие учреждение	Д Реализуется с января 2017 года

8.	Программа коррекции нарушений психологического здоровья и снятия эмоционального напряжения родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, в условиях сенсорной комнаты	Правдюк М.А., психолог	Родители, воспитывающие несовершеннолетних детей с ограниченными возможностями	Д Реализуется с января 2017 года
9.	Программа раннего развития детей с ограниченными возможностями здоровья от 6 месяцев до 3 лет «Маленькая тропинка в большой мир»	Берестовая А.Ф., психолог, Правдюк М.А., психолог	Дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 6 месяцев до 3 лет и их родители, посещающие учреждение	Д Реализуется с января 2017 года
10.	Программа «Школа эффективного родителя»	Инсапова Н.А., Кургузова Т.В., Берестовая А.Ф., Правдюк М.А., психологи	Родители (законные представители), воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья, впервые зачисленные на социальное обслуживание; Родители (законные представители), воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья, которым инвалидность установлена впервые	Д Реализуется с марта 2017 года
11.	Комплексная программа социальной реабилитации подростков с ограниченными возможностями здоровья «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре»	Максимова Т.Р., заведующий отделением, Гогунская Р.Р., культорганизатор, Зайцева А.И., инструктор по труду, Гладун Е.Н, специалист по комплексной реабилитации, Кургузова Т.В., психолог, Борисов М.В., логопед	20 несовершеннолетних от 12 до 17 лет с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с расстройствами аутистического спектра (далее РАС) и другими ментальными нарушениями; 20 семей с детьми целевой группы, в которых 35 родителей (законных представителей).	Изм Реализуется с апреля 2017 года
12.	Программа физической реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья с применением	Отсутствует специалист, имеющий право работать с данным реабилитационны	Несовершеннолетние с детским церебральным параличом, имеющие показания к применению	А Реализуется с 09.01.2018

	тренировочного костюма «Адели»	м средством	тренажерного костюма «Адели» при проведении восстановительных мероприятий	
13.	Проект по социально-бытовой реабилитации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры	Гладун Е.Н., специалист по комплексной реабилитации	20 несовершеннолетних до 17 лет с ограниченными возможностями здоровья; 20 семей с детьми целевой группы, в которых 35 родителей (законных представителей)	Д Реализуется с 09.01.2018
14.	Проект по социально-культурной реабилитации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры «Самовыражение»	Гогунская Р.Р., культорганизатор	23 несовершеннолетних до 17 лет с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	Д Реализуется с 09.01.2018
15.	Социально-психологический курс для родителей «Точка опоры»	Кургузова Т.В., психолог	Родители, воспитывающие несовершеннолетних детей с ограниченными возможностями, в том числе детей с РАС и другими ментальными нарушениями	Д Реализуется с 09.01.2018
16.	Тренинг по групповой социализации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры «Соседи»	Инсапова Н.А., Майоровская А.В., Кургузова Т.В., психологи	20 несовершеннолетних до 17 лет с ОВЗ, в том числе с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	Д Реализуется с 09.01.2018
17.	Программа «Речь и альтернативная коммуникация»	Гладун Е.Н., специалист по комплексной реабилитации, Борисов М.В., логопед	Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями, имеющие расстройство аутистического спектра и другие ментальные нарушения в возрасте от 7 до 12 лет	Д Реализуется с 09.01.2018

18.	Проект «Сенсорная интеграция детей с ограниченными возможностями «Дом совы»»	Майоровская А.В., психолог	Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья с 10 до 17 лет	Д Реализуется с 09.01.2018
19.	Программа логопедического сопровождения ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата	Лосева Е.В., логопед	Дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата, посещающие учреждение, с сохранным интеллектом, имеющие речевые нарушения, и дети с интеллектуальными нарушениями	Д Реализуется с 09.01.2018
20.	Программа по оказанию волонтерами помощи детям с особенностями развития в условиях БУ «Сургутский реабилитационный центр»	Максимова Т.Р., заведующий отделением	Граждане, желающие оказывать помощь детям с особенностями развития; отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе: семьи, имеющие детей с особенностями развития, дети с особенностями развития, дети-инвалиды	Д Реализуется с 01.06.2018
21.	Проект по трудотерапии	Куцкая Е.В., специалист по комплексной реабилитации, Зайцева А.И., инструктор по труду	Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями в возрасте от 8 до 18 лет	Д Реализуется с 01.06.2018
22.	Проект по духовно-нравственному воспитанию детей с ограниченными возможностями в возрасте от 4 до 18 лет «Уроки доброты»	Инсапова Н.А., психолог	Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья от 4 до 18 лет, находящиеся на обслуживании в учреждении	Д Реализуется с 01.06.2018
23.	Программа «Магия ритма» для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья	Гогунская Р.Р., культурорганизатор	Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья от 4 до 9 лет, находящиеся на обслуживании в учреждении	Д Реализуется с 01.06.2018
24.	Программа площадки с краткосрочным пребыванием детей на	Максимова Т.Р., заведующий отделением	60 несовершеннолетних в возрасте от 5 до 17 лет,	А Реализуется с июня 2019

	базе БУ «Сургутский реабилитационный центр»		детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, находящиеся на обслуживании в учреждении	года
25.	Проект по этнокультурному воспитанию детей и подростков с ограниченными возможностями «Колорит наций, проживающих в Югре»	Гогунская Р.Р., культурорганизатор	Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья от 6 до 18 лет, находящиеся на обслуживании в учреждении	А Реализуется июль – август 2019 года
26.	Комплексная программа реабилитации детей с нарушением опорно-двигательного аппарата «Жизнь без границ»	Инсапова Н.А., психолог, Лосева Е.В., логопед, Ночевная Е.В., специалист по комплексной реабилитации, Маликов А.В., специалист по работе с семьей	Несовершеннолетние от 1 года до 18 лет с нарушением опорно-двигательного аппарата, находящиеся на обслуживании в учреждении	Н Реализуется с 02.09.2019

* статус программы/проекта/технологии

А – архив (реализация проекта завершена)

Д – действующая

Н – новая (находится на этапе внедрения, еще нет результатов реализации)

Изм – программа действующая, но внесены изменения

И – инновационная

Таблица № 17

Доклады специалистов учреждения на мероприятиях разного уровня (городских, региональных, общероссийских, международных, дистанционных)

№ п/п	Мероприятие	Дата проведения	Тема доклада	Докладчик
1.	Вторая диалоговая площадка для специалистов по адаптивной физической культуре и психологов, проводимой на базе КОУ ХМАО-Югры «Сургутская школа с профессиональной подготовкой для		«Психомоторное развитие детей с ОВЗ методом сенсорной интеграции»	Правдюк М.А.

	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»			
2.	Информационно-дискуссионная площадка «Практика внедрения технологий по обучению несовершеннолетних с ментальными нарушениями к самостоятельному проживанию (учебно-тренировочная квартира)»	28.03.2019	«Формирование у детей с ментальными нарушениями навыков самостоятельного проживания в условиях тренировочной квартиры»	Максимова Т.Р.
3.	Круглый стол «Межведомственное взаимодействие по сопровождению лиц с расстройствами аутистического спектра»	15.04.2019	«Модель взаимодействия гражданского общества в комплексной реабилитации детей-инвалидов» и интерактивной кабинкой «Раз, два - РАС»	Кургузова Т.В., Майоровская А.В.
4.	Заседание межведомственной рабочей группы по вопросам оказания ранней помощи	17.09.2019	«Порядок оказания услуг ранней помощи в БУ «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Филоненко С.Д.
5.	Вебинар «Комплексная реабилитация инвалидов (детей-инвалидов)»	27.09.2019	«Особенности комплексной реабилитации детей-инвалидов в учреждениях здравоохранения и социального обслуживания г. Санкт-Петербурга»	Максимова Т.Р.
6.	Конференция по итогам реализации Гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	30.09.2019	«Проект социальной реабилитации подростков с ментальными и психофизическими нарушениями «Детская	Максимова Т.Р.

			тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре» «Информационная открытость реализации проекта социальной реабилитации подростков с ментальной инвалидностью и психофизическими нарушениями» «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре»	Мельник Е.В.
7.	XXIV межрегиональные научные социальные чтения «Вопросы реализации государственной демографической политики в соответствии с национальным и региональными проектами «Демография»	25.10.2019	«Работа с родителями как один из путей совершенствования системы социального обслуживания семьи»	Кургузова Т.В., Мельник Е.В. (дистанционный доклад)
8.	Семинар «Базовые методы и техники ранней помощи детям с ограниченными возможностями» обучающего на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»	25.11.2019– 26.11. 2019	«Базовые методы и техники ранней помощи детям с ограниченными возможностями»	Правдюк М.А.
9.	Тематическая учеба по независимой оценке квалификации	05.12.2019	«Независимая оценка квалификации. Основные принципы, задачи, перспективы развития, порядок проведения»	Мельник Е.В. Никитина А.П.
10.	Региональная конференция органов исполнительной власти Ханты-Мансийского	12.12.2019	«Межведомственный подход в системе оказания ранней помощи	Филоненко С.Д.

	автономного округа – Югры «Межведомственное взаимодействие как эффективная практика помощи детям раннего возраста. Опыт внедрения системы ранней помощи»		в БУ «Сургутский реабилитационный центр» «Практика помощи детям ранней помощи в БУ «Сургутский реабилитационный центр» «Об организации комплексной ранней помощи в условиях БУ «Сургутский реабилитационный центр». Опыт работы»	Правдюк М.А. Молоткова Е.П.
--	---	--	--	------------------------------------

VI.1. Информационно-издательская деятельность

Информационно-издательская деятельность учреждения представлена выпуском буклетов, брошюр, памяток, листовок. В 2019 году распространено:

- 810 экз. буклетов различной тематики,
- 100 листовок,
- 120 памяток.

В учреждении ежеквартально издается информационно-просветительская газета «Логоцветик». В 2019 году издано 4 номера, тираж составил 40 экземпляров.

Одним из приоритетных направлений деятельности учреждения является обеспечение информационной открытости, которая достигается благодаря реализации следующих мероприятий:

- участие руководителей учреждения в публичных мероприятиях;
- консультативная работа (консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание);
- работа со средствами массовой информации;
- информационно-издательская деятельность.

Деятельность учреждения в течение года активно освещалась в средствах массовой информации. В информационно-телекоммуникационной сети Интернет размещены 10 единиц информации, в том числе:

- 3 телевизионных сюжета (АУ ХМАО – Югры «Окружная телерадиокомпания «Югра», ООО ТРК «Сургутинтерновости», ЗАО Телекомпания «СургутИнформТВ»);
- 3 статьи в печатных изданиях (газета «Сургутская трибуна»);
- 4 статьи на интернет-порталах («Открытый регион – Югра», Единый официальный сайт государственных органов ХМАО – Югры, Официальный сайт Администрации города Сургута).

На телевидении вышли 3 видеосюжета о деятельности учреждения:

1) «В Сургуте прошел слет волонтеров серебряного возраста», ООО ТРК «Сургутинтерновости», 24.04.2019.

2) «В Югре появится ресурсный центр ранней помощи детям с особенностями развития», АУ ХМАО – Югры «Окружная телерадиокомпания «Югра», 13.12.2019.

3) «Губернатор Югры поздравила подопечных Сургутского реабилитационного центра», ЗАО Телекомпания «СургутИнформТВ», 30.12.2019.

С целью транслирования опыта учреждения специалисты подготавливают материалы для освещения в печатных изданиях. В 2019 году в газете «Сургутская трибуна» размещено 3 статьи:

1) «Памятный Господу», № 46 (14001) от 29.03.2019.

2) «Синий – цвет терпения», № 52 (14007) от 10.04.2019.

3) «Спектакли – каждые выходные», № 77 (14032) от 30.05.2019.

В учреждении функционирует информационный киоск для получателей социальных услуг, адаптированный для пользования лицами с нарушением функций слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата. В 2019 году информация размещалась в соответствии с требованиями федерального закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Информация актуализировалась своевременно. Количество обновлений за отчетный период 365 (в 2018 году – 144).

В целях информационной открытости, обеспечения реализации прав граждан и организаций на доступ к информации о деятельности учреждения в сети Интернет функционирует официальный сайт учреждения <http://сургутскийрц.рф>.

Информационное наполнение сайта осуществляется в соответствии с требованиями:

- Федерального закона РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

- постановления Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

- приказа Депсоцразвития Югры от 12.04.2018 № 419-р «Об организации работы по размещению информации на официальных сайтах учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)».

На официальном сайте учреждения размещен счетчик, позволяющий оценить статистику посещений сайта за любой заданный период. Количество уникальных посетителей сайта в 2019 году – 9 221. Доля визитов с использованием ПК составляет 65,1 %, с использованием мобильных устройств – 34,9 % (смартфоны – 33,9 %, планшеты – 1 %).

Большое значение уделяется размещению информационных материалов на интернет-сайтах (<http://bus.gov.ru>, <http://сургутскийрц.рф>), в официальных группах учреждения в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Instagram».

Количество обновлений информации в 2019 году:

1) bus.gov.ru – 77,

2) сургутскийрц.рф (официальный сайт учреждения) – 291, в том числе 222 – новостной материал (события и объявления),

3) официальных группах учреждения в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» – по 240 ед., «Instagram» – 104 публикации.

Размещение информации на стендах осуществляется регулярно.

В целях обеспечения прав и законных интересов несовершеннолетних, зачисленных на социальное обслуживание, повышения ответственности работников учреждения при предоставлении социальных услуг, родителям предоставляется возможность осуществлять контроль в период пребывания получателей социальных услуг в учреждении с использованием специально созданной группы учреждения в мессенджере Viber.

VI.II. Организация межведомственного взаимодействия

В рамках взаимодействия с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Фондом Президентских грантов, Фондом поддержки детей с РАС (расстройство аутистического спектра) и другими ментальными нарушениями «Город солнца» в 2019 году на базе учреждения реализован проект «Детская тренировочная квартира», одобренный Фондами для финансирования. Всего в 2019 году проект посетили 30 несовершеннолетних.

С целью реализации мероприятий по социальной адаптации и комплексной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями, учреждение взаимодействовало с 40 различными организациями и учреждениями города, волонтерами и спонсорами. Привлеченными организациями проведено 69 мероприятий различной направленности (аналогичных мероприятий, проведенных сотрудниками учреждения – 109).

Таблица № 18

Взаимодействие (мероприятия) учреждения с организациями, учреждениями города, волонтерами и спонсорами

№ п/п	Привлеченная организация	Наименование мероприятия
1.	МБУК «Централизованная библиотечная система»	Показ кукольного спектакля «Мышь Гликерия. Цветные и полосатые дни. По мотивам сказки Д. Сабитовой»
		Экскурсия в детскую библиотеку с роботом Элби
		Развлекательно-познавательная программа, приуроченная к Международному дню слепых
		Экскурсия «Счастливое чтение в подарок»
		Литературный праздник «К писателю на день рождение»

2.	Региональное общественное движение «Федерация ездовых собак» в упряжках	Катание детей на празднике «Масленица 2019»
3.	БУ ВО ХМАО – Югры «Сургутский государственный педагогический университет», факультет «Психология и педагогика»	Театральное представление ростовых кукол «Как звери масленицу встречали» в рамках проекта «Все куклы в гости к нам»
		Театрализованное представление «Новогодний квест»
		Кукольное представление русских народных сказок
4.	БУ ВО ХМАО – Югры «Сургутский государственный университет»	Кукольный театр «Репка», «Колобок»
		Мастер-класс «Открытка ко Дню Великой Победы»
5.	МАУ ТАиК «Петрушка»	Спектакль «По щучьему велению»
		Выездной спектакль «Как страусенок искал друзей»
		V городской фестиваль «КУКЛАград», посвященный юбилею города
6.	Магазин джинсовой одежды «Levi's»	Праздничное развлечение для детей «Тошка и Тимка», в рамках Всемирной благотворительной недели Добра
7.	БУ ХМАО – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»	Театрализованное развлечение для детей «Летняя сказка»
8.	МБУК «Сургутский краеведческий музей»	Экскурсия в краеведческий музей «Жизнь народов ханты и манси»
9.	Ручной зоопарк в ТРЦ «Сургут Сити Молл»	Экскурсия в зоопарк детей и родителей
10.	МАУ «Сургутская Филармония»	Участие в Международной акции «Зажги синим»
11.	Алена Польш	Выступление на мероприятии «Горим синим», посвященное Всемирному дню информирования об аутизме
12.	Йога студия ॐ SHANTI ॐ	Проведение йоги на мероприятии «Горим синим», посвященное Всемирному дню информирования об аутизме
13.	Праздничное агентство «Миллион событий»	Шоу «Мыльные пузыри»
14.	Движение «Серебряное волонтерство»	Встреча ветеранов
15.	Общественное движение МБУ «Вариант» «Молодые семьи Сургута»	Театрализованная программа для детей «Путешествие в страну сказок»
		Показ театральной постановки
16.	Торговая компания «Кока-Кола ЭйчБиСи Евразия»	Акция «Зеленая бригада»
		Новогодняя сказка
17.	КОУ «Учебно-воспитательная школа № 2»	Мастер-класс по изготовлению брошек «Цветок» из фоамирана, тесто-пластика «Насекомые»

		Мастер-классы «Тестопластика «Снеговик», «Мультипликация «Сыпучая анимация», «Батик/роспись на ткани «Веселый снеговик»
		Театрализованный показ русской народной сказки «Теремок»
18.	Храм Преображения Господня г. Сургута Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Встреча с представителями религиозной организацией православного прихода
		Встреча с представителями религиозной организацией православного прихода
		Встреча с представителями религиозной организацией православного прихода
19.	Праздничное агентство «Стрекоза»	Представление «Научное шоу»
20.	Праздничное агентство «Капитошка» и «Pavel Show»	Шоу мыльных пузырей «Новогодняя сказка»
		Участие в съемке видеоклипа солистки Полины Семеновой с песней «Шаг навстречу»
21.	БУ ХМАО – Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Театрализованное представление «Чистят зубы ребята и зверята»
22.	Югорский благотворительный фонд «Траектория Надежды»	Театрализованное представление на Новый год
		Благотворительная помощь на мероприятие «Школьная пора»
23.	ООО «Победит 2»	«Праздник плуга»
24.	Ресторан «Wooden group»	Праздничная программа, посвященная Международному дню защиты детей
		Предоставление материальной помощи для реставрации беседок на детской площадке
25.	ООО «ТОС № 23»	Проведение новогоднего мероприятия
26.	Общественное движение Группа «Марафон добра»	Театрализованное представление на Новый год
		Праздничная программа, посвященная Международному дню защиты детей
		Благотворительная помощь на мероприятие «Школьная пора»
27.	Праздничное агентство «Ванильное небо»	Песочное Шоу «Новогодняя сказка» для 6-7 группы
		Песочное Шоу «Новогодняя сказка» для 9-10 групп
28.	Праздничное агентство «Изюм»	Предоставление костюмов на мероприятия, проводимые в учреждении
29.	МАУ «Городской культурный центр»	Мероприятие, посвященное Международному Дню инвалида «В лучиках надежды и добра»

		Новогоднее представление
30.	МБУДО «Детская школа искусств № 3»	Праздничный концерт, посвященный Дню защиты детей
31.	Праздничное агентство «Фабрика Праздников»	Развлечение «Шоу мыльных пузырей», посвященное празднику «Светлое Христово Воскресение»
32.	Творческая мастерская «Чудо остров»	Мастер-класс «Пончик-брелок»
33.	Молодежная Ассамблея народов России «Мы – Россияне»	Мероприятие «Знакомство с Ногайской культурой»
		Мероприятие «Знакомство с культурой Ханты и Манси»
		Предоставление костюмов для показа мод на отчетный концерт «Заккрытие летней оздоровительной смены»
		Мероприятие «Знакомство с культурой Казаков»
34.	Местная общественная организация «Башкирская национально-культурная автономия г. Сургута»	Мероприятие «Знакомство с Башкирской культурой»
		Выступление на празднике «День основания Югры»
		Участие на мероприятии «Праздник плуга» - выступление и выставка творческих работ
35.	РОО «Общество русской культуры»	«Фольклорный праздник русской культуры»
36.	РОО ХМАО – Югры «Чувашский национально-культурный центр «Туслах» («Дружба»)	Концерт «Сургут - город детства»
		Выступление на празднике «День основания Югры»
		Конкурс-фестиваль «Национальные костюмы народа Югры»
		Знакомство с Чувашской культурой
37.	Местная общественная организация «Национально-культурная автономия татар города Сургута»	Мероприятие «Знакомство с культурой татар»
38.	Региональный центр эстетического воспитания «Созвездие Югры»	Праздник «Новогодние чудеса в царстве Деда Мороза»
39.	РКЦ «Кворум Сити»	Праздник «Новогодние чудеса в царстве Деда Мороза»
40.	Ресторан «Жемчужина»	Праздник «Новогодние чудеса в царстве Деда Мороза»

Продолжилась реализация совместного с МАУ ТАиК «Петрушка» проекта «Добрая сказка входит в дом». В 2019 году несовершеннолетние посетили 34 спектакля. Организовано 12 выездных спектаклей для детей, находящихся на обслуживании на дому. Всего спектаклями охвачены 78 детей.

Во исполнение приказа от 17.03.2015 № 20\201\148-р\282 «О порядке межведомственного взаимодействия при проведении следственных и иных

процессуальных действий с участием несовершеннолетних» специалисты учреждения присутствовали на допросах, следственных экспериментах, судах с участием несовершеннолетних (февраль, июль 2019 года).

В рамках реализации Концепции комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, Концепции ранней помощи ведется планомерная работа с учреждениями образования и здравоохранения, в том числе бюджетными учреждениями автономного округа: Сургутские городские клинические поликлиники № 1, 3, 4, 5, Сургутская клиническая психоневрологическая больница.

VII. Информация по работе с семьями, находящимися в социально-опасном положении, в трудной жизненной ситуации, в отношении которых проводилась индивидуальная профилактическая работа

В 2019 году специалисты учреждения тесно и эффективно взаимодействовали с субъектами профилактики в решении вопросов, связанных с профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при осуществлении мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних; принимали участие в реализации межведомственных планов профилактической направленности с привлечением семей, состоящих на учете в учреждении, в том числе в реализации Комплексного межведомственного плана по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми.

На начало 2019 года в учреждении на профилактическом учете состояло 8 семей: 5 семей, находящихся в социально-опасном положении, и 3 семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

В отчетном периоде организованы:

- 82 выезда в семьи с целью обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи;
- 71 консультация по социально-экономическим, социально-правовым вопросам (по телефону, при беседе в учреждении, при посещении на дому);
- 107 профилактических бесед, из них 64 с родителями, 43 – с несовершеннолетними;
- 18 посещений культурно-массовых мероприятий;
- выдача новогодних подарков детям, не посещающим образовательные учреждения, в том числе детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В течение всего 2019 года специалисты учреждения оказывали комплексную поддержку ребенку и его семье: с момента выявления неблагополучия до стабилизации жизненной ситуации и устранения причин, создавших трудную жизненную ситуацию.

Психологами проведено 214 социально-психологических консультаций, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, 187 индивидуальных занятий с детьми. Специалистами по работе с семьей проведено 116 профилактических бесед с родителями, по вопросам ведения

здорового образа жизни, исполнения обязанностей в отношении несовершеннолетних (по содержанию, воспитанию, развитию).

По итогам профилактической работы были сняты с учета 2 семьи: 1 – в связи с улучшением положения в семье и успешной реализацией профилактических мероприятий, 1 – по причине достижения ребенком 18 лет.

У 2 семей статус «социально-опасное положение» изменен на статус «трудная жизненная ситуация».

1 семья переведена из социально-опасного положения на социальное сопровождение. 4 семьи поставлены на социальное сопровождение повторно.

На 31.12.2019 на профилактическом учете находится 9 семей: 2 – по причине трудной жизненной ситуации, 2 – в связи с социально-опасным положением, 5 – на социальном сопровождении.

VIII. Комплексная безопасность учреждения

Комплексная безопасность учреждения формируется и достигается в процессе реализации мер по следующим направлениям:

- противопожарная безопасность;
- обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия;
- обеспечение сохранности жизни и здоровья детей;
- охрана труда и техника безопасности;
- электробезопасность;
- антитеррористическая защищенность.

Деятельность по обеспечению безопасности предполагает следующие направления:

1. Создание нормативно-правовой базы.

В учреждении разработаны и актуализированы локальные нормативные акты по обеспечению безопасности: Паспорт безопасности, Декларация пожарной безопасности, Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры. Разработаны и действуют инструкции, памятки по безопасности. Своевременно издаются распорядительные документы по усилению комплексной безопасности в учреждении.

2. Создание условий для безопасной жизнедеятельности (технические, визуальные осмотры, устранение неполадок, нарушений, улучшение условий и материально-технической базы).

Учреждение обеспечено круглосуточной физической охраной. Здание оборудовано кнопкой тревожной сигнализации с выводом на пункт централизованного наблюдения отдела вневедомственной охраны по г. Сургуту. Охрана объекта осуществляется посредством контроля канала передачи тревожного извещения.

В учреждении функционирует система видеонаблюдения, разработано Положение о системе видеонаблюдения. Установлено 87 видеочамер, из них 18 по периметру учреждения, 19 по коридорам и лестницам, 50 в групповых помещениях и кабинетах специалистов.

3. Работа с персоналом.

Проведены повторные и внеплановые инструктажи с работниками: по соблюдению правил пожарной безопасности; по действиям при возникновении угрозы совершения террористического акта, а также ликвидации (минимизации) его негативных последствий; инструктажи, лекции, индивидуальные беседы по профилактике экстремизма; ежегодное обучение и проверка знаний сотрудниками требований пожарной безопасности и пожарно-технического минимума, а также повторные инструктажи, ежегодное обучение и проверка знаний требований охраны труда.

В 2019 году обучение по пожарно-техническому минимуму прошел 31 сотрудник.

Проведены инструктажи по:

– соблюдению правил пожарной безопасности – 4, из них плановых – 2, внеплановых – 2.

– антитеррористической безопасности – 4, из них плановых – 2, внеплановых – 2.

4. Работа с получателями социальных услуг.

С несовершеннолетними в учреждении проводились тематические беседы и познавательные занятия из цикла «Основы безопасности жизнедеятельности». Мероприятиями по комплексной безопасности охвачено 406 детей.

Для посетителей учреждения на стендах размещены наглядно-информационные материалы «Пожарная безопасность дома (в квартире)», «Предотвращение несчастного случая», «Учим ребенка правилам безопасности», «Осторожно, весна!», «Безопасные каникулы», «Твоя безопасность», «Летние травмы», памятка «Учите правила дорожного движения», «Причины детского дорожно-транспортного травматизма», памятка для родителей «О безопасности детей».

Таблица № 19

Расходы на мероприятия по организации комплексной безопасности учреждения

№ п/п	Наименование	Сумма, руб.
1.	Техническое обслуживание охранно-пожарной сигнализации	51 630,00
2.	Техническое обслуживание пожарной сигнализации ПАК «Стрелец–Мониторинг»	18 000,00
3.	Техническое обслуживание комплекса технических средств охраны на объектах (тревожной кнопки)	9 529,44
4.	Освидетельствование и зарядка огнетушителей	1 400,00
5.	Техническое обслуживание системы видеонаблюдения	147 900,33
6.	Услуги по физической охране	695 138,00
7.	Услуги по подключению кнопки тревожной сигнализации и мониторингу	48 180,00
8.	Выполнение работ по текущему ремонту лестничного марша, демонтаж грузового подъемника	79 600,00

9.	ТО системы контроля управления доступом	25 000,00
10.	Оказание услуг по обработке кулеров	23 100,00
11.	Выполнение работ по текущему ремонту эвакуационного выхода 1 этажа	90 685,00
12.	Выполнение работ по текущему ремонту эвакуационных выходов № 14,15	228 013,22
13.	Выполнение работ по текущему ремонту эвакуационных выходов	50 475,60
14.	Выполнение работ по текущему ремонту помещения с расширением путей эвакуации	144 251,00
15.	Выполнение работ по текущему ремонту помещения «Буфет»	50 000,00
	Итого	1 662 902,59

IX. Характеристика кадрового состава и реализация мероприятий кадровой политики

Кадровый состав учреждения включает специалистов в области социальной работы, психологов, логопедов, юрисконсультов, экономистов, медицинский персонал и др.

Приказом Депсоцразвития Югры от 29.05.2019 № 507-р «Об утверждении структуры и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» утверждена структура и штатная численность учреждения. На конец отчетного периода занято 89 ставок из 97 ставок по штатной численности учреждения, имеется 8 вакансий.

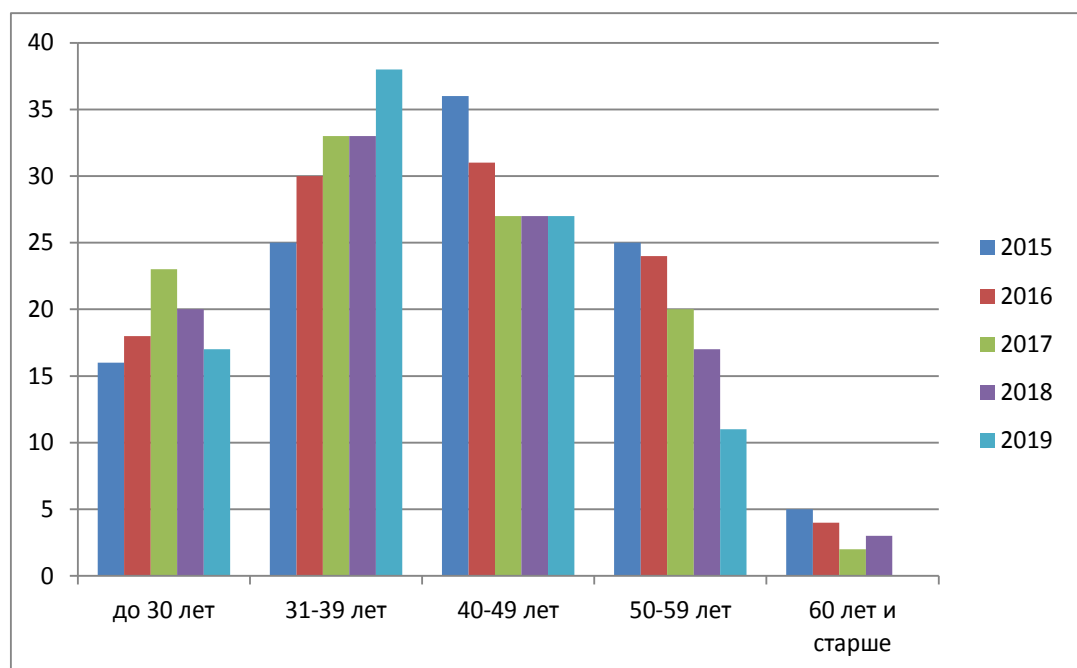


Рис. № 2
Показатели возрастного ценза работников (чел.)

Основная возрастная группа трудового коллектива 31–39 лет.

Текучесть кадров в отчетном периоде составила 47 %, что на 4 % ниже прошлогоднего показателя (в 2018 – 51 %, в 2017 – 64 %, 2016 – 41 %). В 2019 году принято на работу 39 человек.

Количество увольнений составило 51 случай (2018 – 44, 2017 – 74, 2016 – 50).

Основные причины увольнения работников в 2019 году:

- по собственному желанию (42 человека);
- сокращение штатной численности (приказ учреждения от 30.05.2019 №162-п «О вводе штатного расписания») (8 человек);
- нарушение установленных ТК РФ правил заключения трудового договора, если это нарушение исключает возможность продолжения работы (1 человек).

Таблица № 20

Анализ эффективности использования рабочего времени работниками

№ п/п	Показатель эффективности использования рабочего времени	Отчетный период (кол-во человек)				
		2015	2016	2017	2018	2019
	Штатная численность на 31.12.2019	115	115	115	115	97
1.	Количество листов временной нетрудоспособности	160	187	227	226	243
2.	Количество дней нетрудоспособности работников	1662	1958	2723	2700	2022
3.	Количество работников, имеющих заболевания по листам нетрудоспособности в календарном году	83	84	80	83	80
4.	Количество работников, находящихся в учебном отпуске	1	1	1	0	0
5.	Количество работников, находившихся в отпуске без сохранения заработной платы	35	39	58	68	48
6.	Количество работников, находившихся в отпуске по беременности и родам, отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет	11	8	5	11	13
7.	Количество работников, находившихся в отпуске по беременности и родам	1	3	2	7	6

Следует отметить, что, несмотря на незначительное увеличение количества листов временной нетрудоспособности, значительно сократилось количество дней нетрудоспособности работников (на 25 % по сравнению с прошлым годом). Основная часть сотрудников, имеющих листы нетрудоспособности в отчетном периоде, это сотрудники, воспитывающие детей в возрасте от 3 до 14 лет, сотрудники старше 45 лет, состоящие на диспансерном учете в учреждениях здравоохранения.

Состав работников учреждения по уровню и профилю образования распределяется следующим образом:

Таблица № 21

Образовательный ценз руководителей и специалистов

№ п/п	Уровень образования	Доля работников от общего количества (%)				
		2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
1.	Высшее профессиональное	58	69	70	64	70
2.	Среднее профессиональное образование	35	21	25	27	22
3.	Основное общее	10	10	5	9	8

Высшее образование у руководителей и специалистов по направлениям подготовки распределяются следующим образом:

Таблица № 22

Направления подготовки высшего образования сотрудников

Направление подготовки	Руководители (количество человек)	Специалисты (количество человек)
Государственное и муниципальное управление	1	3
Социальная работа	1	2
Юридическое	0	3
Экономика и финансы	1	7
Педагогическое	2	28
Техническое	0	3
Другие области	3	11

В соответствии с дорожной картой не менее 30 % сотрудников учреждения ежегодно проходят обучение в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» и других образовательных организациях.

Таблица № 23

Мероприятия по повышению квалификации

№ п/п	Мероприятия по повышению квалификации	Количество человек	
		2018 год	2019 год
1.	Обучение на краткосрочных курсах повышения квалификации (от 18 до 40 часов)	18	15
2.	Обучение на курсах повышения квалификации по программам до 72 часов	6	1
3.	Обучение на курсах повышения квалификации (200 часов)	0	0
4.	Профессиональная подготовка (программа 300 часов)	1	10

Доля сотрудников, повысивших квалификацию, составила 28 % (2018 – 25 %, 2017 – 43 %, 2016 – 43 %, 2015 – 48 %).

Специалисты учреждения в течение указанного периода постоянно повышали свой профессиональный уровень, участвуя в окружных и городских мероприятиях, среди них:

- конференция по итогам реализации Гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Проект социальной реабилитации подростков с ментальной инвалидностью и психофизическими нарушениями «Детская тренинговочная квартира «Жизнь в полном спектре» (04.10.2019);

- XXIV межрегиональные научные социальные чтения «Вопросы реализации государственной демографической политики в соответствии с национальным и региональными проектами «Демография» (25.10.2019);

- региональная конференция органов исполнительной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Межведомственное взаимодействие как эффективная практика помощи детям раннего возраста. Опыт внедрения системы ранней помощи» (12–13.12.2019).

В 2019 году за успехи в работе и высокое профессиональное мастерство специалисты учреждения награждены различными видами поощрений:

- благодарственным письмом учреждения – 15 человек;
- почетной грамотой учреждения – 9 человек;
- занесены на Доску Почета – 2 сотрудника.

В 2019 году к 10 сотрудникам применены дисциплинарные взыскания. По сравнению с предыдущим годом количество дисциплинарных взысканий увеличилось (2018 – 8 чел., 2017 – 12 чел., 2016 – 9 чел., 2015 – 0 чел.).

Х. Наставничество, формирование кадрового резерва управленческих кадров

Деятельность учреждения по внедрению наставничества и формированию резерва управленческих кадров осуществляется в соответствии с нормативными и распорядительными документами:

- 1) Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.02.2013 № 37-п «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (2013–2018 годы)».

- 2) Приказ Депсоцразвития Югры от 24.07.2018 № 694-р «О типовом положении об организации наставничества в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры».

- 3) Приказ Депсоцразвития Югры от 26.08.2013 № 547-р «Об утверждении типового положения о порядке формирования резерва управленческих кадров в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры».

В учреждении утверждены локальные документы: Положение о порядке формирования резерва управленческих кадров, Положение об организации наставничества.

В 2019 году реализовано 27 индивидуальных программ по наставничеству (2018 – 21, 2017 – 7, 2016 – 11, 2015 – 13).

В целях своевременного и качественного обеспечения учреждения, подготовленными управленческими кадрами, способными реализовывать задачи учреждения, проведен 1 конкурс по формированию резерва управленческих кадров, сформирован резерв по должности «заведующий отделением», заместитель директора.

По состоянию на 31.12.2019 в резерве управленческих кадров состоят 3 человека.

XI. Материально-техническая база учреждения и ресурсная обеспеченность

Развитие и укрепление материально-технической базы учреждения осуществляется в соответствии с требованиями государственных стандартов, социальных норм и нормативов. Состояние материально-технической базы учреждения, ее своевременное обновление способствуют успешному функционированию учреждения и обеспечивают безопасное пребывание получателей социальных услуг в учреждении.

Общий объем средств, полученных в 2019 году на развитие и укрепление материально-технической базы учреждения, составил 1 457 020,00 рублей (в 2018 году – 3 238 390,00 руб., в 2017 году – 2 826 300,00 руб.), из них:

Таблица № 24

Укрепление материально-технической базы учреждения

№ п/п	Наименование оборудования	Сумма
1.	Аппарат электротерапевтический «Мустанг-ФИЗИО» МЭЛТ-2К	50 900,00
2.	Коммуникатор 7-уровневый	162 110,00
3.	Портативный коммуникатор на пояс	32 000,00
4.	Портативный коммуникатор на пояс	32 000,00
5.	Устройство психофизиологического тестирования УПФТ-1/30-«Психофизиолог»	180 000,00
6.	Бревно	14 200,00
7.	Труба для сенсорно-динамического зала «Дом Совы»	24 700,00
8.	Захват для инвалидов с нарушениями отдела нижних конечностей НА-4601-67	7 098,00
9.	Захват для надевания носков DA-5303	7 592,00
10.	Захват для предметов Y00717	2 200,00
11.	Металлическая конструкция «Дом Совы»	92 621,00
12.	Методические материалы для исследования интеллекта ребенка	12 600,00
13.	Платформа	17 500,00

14.	Специализированное реабилитационное оборудование (напольное защитное покрытие)	48 768,75
15.	Специализированное реабилитационное оборудование (тоннель «Совы»)	38 761,25
16.	Специализированное реабилитационное оборудование (утяжеленная подушка Совы)	2 970,00
17.	Стол для инвалидов-колясочников СИ-1	16 540,00
18.	Шар	6 400,00
Итого реабилитационное оборудование:		748 960,00
19.	Компьютерная и орг. техника	94 100,00
20.	Бытовая техника	33 400,00
21.	Музыкальные инструменты	30 860,00
22.	Костюмы для представлений	15 900,00
23.	Мебель для групповых и служебных помещений	280 000,00
24.	Котломоечная машина	242 200,00
25.	Радиосистема V&G ручной микрофон	6 600,00
26.	Стойка микрофонная	5 000,00
Итого:		1 457 020,00

ХII. Финансовое обеспечение системы социальной защиты

В 2019 году финансирование учреждения осуществлялось за счет предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), и привлечения спонсорских средств.

Расходы осуществлялись в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год.

Общий объем денежных средств, полученных в 2019 году, составил 100 215,1 тыс. руб. Остаток субсидии 2019 года на 01.01.2020 составил 341,7 тыс. руб., в том числе:

- **Субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ).**

Общий объем субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в 2019 году составил 98 526,4 тыс. руб.

Распределение бюджетных ассигнований по видам расходов сложилось следующим образом:

- 66 % составляют затраты на оплату труда;
- 19,2 % составляют начисления на оплату труда;
- 7,8 % составляют затраты на выполнение работ, оказание услуг (коммунальные услуги, услуги связи, транспортные услуги, работы и услуги по содержанию имущества и прочие услуги);
- 2,6 % составляют затраты на обеспечение горячим питанием получателей социальных услуг;

➤ 3 % составляют прочие выплаты (оплата командировочных расходов в части суточных, оплата проезда к месту проведения отпуска и обратно, возмещение стоимости медицинских услуг, ежемесячные компенсационные выплаты работодателем в период отпуска по уходу за ребенком, выплаты сокращенным сотрудникам);

➤ 0,7 % составляют прочие расходы (оплата платежей, налогов, сборов);

➤ 0,7 % составляют затраты на оплату мягкого инвентаря, горюче-смазочных материалов, канцелярских товаров, материалов и предметов для хозяйственной деятельности, запасных частей и комплектующих к автомобилю и оборудованию, расходных материалов к оргтехнике.

Средства субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг в 2019 году освоены на 99,7 %.

• **Субсидия на иные цели.**

Для осуществления деятельности учреждения были утверждены и выделены бюджетные ассигнования по государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальное и демографическое развитие» на 2019–2021 годы», подпрограмма III. «Повышение эффективности и качества оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания» в сумме 1 347,0 тыс. руб, в т.ч.:

- укрепление материально-технической базы и обеспечение комплексной безопасности объектов государственных организаций социального обслуживания автономного округа. Приведение объектов организаций социального обслуживания в соответствие с требованиями комплексной безопасности и их поддержание в надлежащем состоянии в целях обеспечения безопасных и комфортных условия для предоставления социальных услуг;

- укрепление пожарной безопасности 797,0 тыс. руб.;

- укрепление санитарно-эпидемиологической безопасности 550,0 тыс. руб.

Средства освоены на 100 %.

• **Спонсорские средства.**

Дополнительным источником доходов в учреждении являются добровольные пожертвования (спонсорская помощь), грант Фонда поддержки детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, платные услуги.

В 2019 году за счет внебюджетных источников приобретены:

– новогодние подарки;
– подарки к праздничным датам (День знаний, День инвалида, День защиты детей);

– **реабилитационное оборудование;**

– компьютерная и орг. техника;
– бытовая техника;
– музыкальные инструменты, костюмы для представлений, радиосистема V&G, ручной микрофон, стойка микрофонная;

– мебель для групповых и служебных помещений;

– котломоечная машина.

Результаты работы по повышению заработной платы отдельным категориям работников в целях реализации указов Президента Российской Федерации
Динамика роста средней заработной платы в 2017–2019 годах (руб.)

Категории работников	2017 год, руб.	2018 год, руб.	2019 год, руб.	Увеличение +, снижение – (в сравнении с 2017)
АУП (в т.ч. заведующие отделениями, инженер по АСУП)	63 047	66 030	73 757	+11,7 %
Педагогические работники	48 283	53 392	59 276	+11,1 %
Врачи	109 919	126 805	134 010	+5,7 %
Средний медицинский персонал	54 672	63 479	66 855	+5,3 %
Младший медицинский персонал	48 769	63 422	67 530	+6,5 %
Специалисты по социальной работе	47 889	50 460	54 106	+7,2 %
Социальные работники	48 755	63 410	67 615	+6,6 %
Административно-хозяйственный персонал	35 248	30,724	56 288	+83,2 %
Среднемесячная заработная плата по Учреждению (руб.)	51 020	59 631	67 251	+12,8%

По сравнению с 2018 годом средняя заработная плата по учреждению увеличилась на 12,8 %.

Увеличение связано с повышением целевого показателя отдельных категорий работников, в связи с увеличением окладов, а также в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры была выплачена премия по итогам работы за 2019 год.

ХIII. Независимая оценка качества

Основным инструментом повышения эффективности деятельности учреждения является проведение независимой оценки качества оказания услуг.

Независимая оценка предусматривает оценку условий оказания услуг по таким критериям как: открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг; доступность услуг для инвалидов.

В 2019 году в отношении учреждения независимая оценка качества условий оказания услуг не проводилась.

Учреждением реализован план мероприятий по улучшению качества работы, разработанный согласно рекомендациям по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году. В 2019 году проведена работа по устранению частичной

неудовлетворенности граждан, выявленной в ходе опросов; продолжен мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением, недостатков не выявлено.

Также следует отметить, что учреждение ведет активную работу по привлечению граждан к участию в проведении независимой оценки качества.

Получатели услуг могут выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг:

- на официальном сайте учреждения <http://сургутскийрц.рф>;
- на портале «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» (http://socslugi-ugra.ru/recreg/nez_opros.htm);
- на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru.

Для привлечения родителей/законных представителей получателей услуг к участию в независимой оценке качества ведется систематическая работа по распространению информационно-раздаточного материала (памяток, буклетов) с информацией о возможности принять участие в независимой оценке качества услуг. Информационные материалы размещаются на стендах учреждения, в официальных группах учреждения в социальных сетях.

XIV. Внедрение технологии бережливого производства

В целях реализации Концепции «Бережливый регион», утвержденной распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.08.2016 № 455-рп в учреждении разработан и реализуется план мероприятий по внедрению технологии бережливого производства. Определен список ответственных лиц.

Внедрение технологии бережливого производства осуществляется по нескольким направлениям:

1. Обучение сотрудников.

В БУ «Методический центр развития социального обслуживания» прошли обучение 9 специалистов учреждения.

Проведены технические учебы в структурных подразделениях по темам: «Технология бережливого производства», «Организация рабочего места 5С», «Тайм-менеджмент».

В ноябре 2019 года проведено внутрифирменное обучение сотрудников по программе «Методы и инструменты бережливого производства». Программа обучения предполагает практическую направленность занятий, занятия проводились в каждом структурном подразделении отдельно с учетом специфики работы конкретных сотрудников. В рамках обучения рассматривался ряд теоретических вопросов, таких как понятия ценности и потерь, визуализация рабочего пространства. Основной акцент сделан на практическую работу.

По окончании обучения 47 сотрудников, принявших участие в учебных занятиях и успешно прошедших итоговое тестирование, получили сертификаты, подтверждающие прохождение ими внутрифирменного обучения по теме «Методы и инструменты бережливого производства».

В 2020 году запланировано обучение основам внедрения технологии бережливого производства вновь принятых сотрудников.

2. Вовлечение сотрудников в процессы оценки состояния дел и выработки предложений по внедрению технологии бережливого производства.

Для организации процессов по дальнейшему внедрению технологии бережливого производства создан Совет по качеству и бережливому производству (далее – Совет).

В состав Совета входят сотрудники учреждения, на заседаниях Совета заслушивается информация о ходе и результатах выполнения плана мероприятий по внедрению технологии бережливого производства; рассматриваются результаты внутренних аудитов, анкетирования сотрудников учреждения и пр.

3. Разработка документированной информации в учреждении.

В соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации и ХМАО – Югры в учреждении разработаны и исполняются локальные нормативные и распорядительные акты.

4. Размещение на информационном стенде, официальном сайте и пр. материалов, раскрывающих стратегию интеграции системы менеджмента бережливого производства.

На информационном стенде учреждения размещаются материалы, раскрывающие стратегию интеграции системы менеджмента бережливого производства, информационная модель системы непрерывного совершенствования процессов.

5. Рассмотрение поступивших предложений по внедрению технологии бережливого производства.

✓ Утверждены критерии и лист оценки эффектов от поданных предложений по улучшению деятельности учреждения.

✓ Рассмотрены и оценены согласно Листу оценки предложения сотрудников учреждения по улучшению деятельности в рамках реализации технологии бережливого производства. По 3 предложениям из 8 поступивших Советом по качеству и бережливому производству принято решение о целесообразности и эффективности их реализации в деятельности учреждения.

6. Создание специальных команд для реализации предложений по улучшению.

Разрабатываются и внедряются мероприятия по повышению производительности труда, высвобождению производственных площадей. Так, услуги по обеспечению получателей услуг горячим питанием, услуги клининга, прачки, охранные услуги переданы на аутсорсинг.

Проведено анкетирование сотрудников учреждения «Предложения по улучшению деятельности учреждения» (в анкетировании приняли участие 42 сотрудника учреждения). Анализ анкет позволил определить потери рабочего времени персонала и материальных ресурсов. Для устранения потерь, экономии бумаги активно используется электронный документооборот, программа Дело VPN, локальная сеть, чат учреждения.

XV. Система менеджмента качества

В учреждении разработана, внедрена, поддерживается и постоянно улучшается система менеджмента качества, включая необходимые процессы и их взаимодействия, в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Применение СМК является стратегическим решением для учреждения, способствующим улучшению результатов деятельности и обеспечивающим прочную основу устойчивого развития.

21–22.10.2019 Органом по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО «РОСТЕХСЕРТ» проведен аудит системы менеджмента качества учреждения на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» применительно к предоставлению социальных услуг: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых, социально-экономических и социально-педагогических услуг при реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями и их семей.

Объектами инспекционного контроля являлись:

1. Область применения СМК, и ее границы.
2. Политика в области качества.
3. Цели в области качества на 2019 год.
4. Руководство по качеству (при наличии).
5. Структурная схема организации с указанием административных и инженерных служб, основных и вспомогательных подразделений.
6. Полномочия, которые определены в организации для функционирования СМК (Представитель руководства по качеству/ Служба качества/ Совет по качеству/ Координационный совет или др.).
7. Перечень документированной информации СМК.
8. Документированная информация, описывающая:
 - взаимодействие процессов (схема, модель и т.п.);
 - процессы, необходимые для СМК, и их применение в рамках организации (карты процессов, стандарты организации, регламенты, документированные процедуры и др.);
 - распределение ответственности за обеспечение функционирования процессов.
9. Сведения о подразделении (организации), проводящем приемосдаточные и периодические испытания продукции, в том числе сведения о его аккредитации в Росаккредитации.
10. Сведения об основных поставщиках сырья материалов комплектующих.
11. Программа/график проведения внутренних аудитов на 2019 г. Документированная информация по результатам внутренних аудитов СМК (по 2-3 аудитам на выбор).
12. Документированная информация результатов анализа со стороны руководства в соответствии с п. 9.3 ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) (Отчет протокол и др.).
13. Документированная информация по претензионно-рекламационной работе.

В ходе аудита системы менеджмента качества несоответствий не выявлено, даны рекомендации по совершенствованию СМК в учреждении.

По итогам аудита:

1) принято решение, что система менеджмента качества учреждения находится в рабочем состоянии, действует результативно и положительно влияет на результаты оказания социальных услуг в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

2) сертификат соответствия, регистрационный № РОСС RU.ФК11.К00412 подтвержден.

В целях подтверждения соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и результативного внедрения и поддержания в рабочем состоянии системы менеджмента качества проведены внутренние аудиты функционирования структурных подразделений.

Плановые аудиты проведены в соответствии с Программой внутренних аудитов на 2019 год, утвержденной директором учреждения 15.01.2019.

Проведено 4 аудита из 4 запланированных (100 %). В ходе внутренних аудитов, в 2 структурных подразделениях были обнаружены незначительные несоответствия в соблюдении требований СМК «Управление документацией» и СМК «Управление записями». В связи с чем были даны рекомендации в обеспечении контроля по своевременной актуализации документации отделений.

В целом в учреждении по итогам внутренних аудитов системы менеджмента качества выявлены значительные улучшения, а именно, разработаны и введены в действие ряд положений, инструкций, стандартов СМК и иных локальных актов, регламентирующих этапы и процессы видов деятельности.

Политика в области качества учреждения

Приоритетным направлением деятельности учреждения является повышение качества предоставляемых социальных услуг, отвечающих требованиям и ожиданиям получателей социальных услуг.

Миссия

Обеспечение качественного оказания социальных услуг детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями и их семьям в полном объеме.

Стратегическая цель

Повышение результативности качества и открытости предоставляемых услуг с использованием системы менеджмента качества, современных технологий, на основе применения процессного подхода.

Основные направления политики в области качества:

- обеспечение предоставления качественной информации получателям социальных услуг;
- повышение эффективности работы учреждения путем совершенствования его систем управления;
- непрерывное повышение качества оказания предоставляемых услуг;
- баланс полномочий и ответственности;
- компетентность при принятии решений;
- экономическая целесообразность принимаемых решений;

- привлечение к оказанию услуг социальных партнеров;

Достижение стратегических целей и задач возможно в результате проводимых в учреждении мероприятий по направлениям деятельности:

- совершенствование всех процессов деятельности учреждения;
- увеличение показателей оказываемых услуг заданным требованиям;
- уменьшение несоответствий оказываемых услуг заданным требованиям;
- обеспечение повышения профессионально-квалификационного уровня и ответственности персонала по предоставлению социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;
- рациональное использование трудовых и финансовых ресурсов учреждения;
- увеличение количества внедряемых социальных технологий и эффективных практик;
- развитие всех элементов инфраструктуры учреждения, для обеспечения непрерывного и высокоэффективного оказания социальной помощи.

XVI. Деятельность Попечительского Совета (состав, анализ работы, количество заседаний, тематика, эффективность)

Деятельность Попечительского совета учреждения осуществляется в соответствии с Положением о попечительском совете, утвержденным приказом учреждения от 07.06.2018 № 245 «Об утверждении положения о Попечительском совете» (с изменениями от 13.12.2018 № 404-п «О внесении изменений в приказ от 07.06.2018 № 245»).

Попечительский совет является совещательным органом учреждения, образованным для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности в целях оказания необходимой помощи, в том числе обеспечивает:

- включение общественности в процесс разработки, принятия и реализации решений по эффективному функционированию и развитию учреждения;
- общественный контроль за соблюдением действующего законодательства, прав несовершеннолетних с ограниченными возможностями на получение социального обслуживания в соответствии с действующим законодательством, качества и условий предоставления социальных услуг, а также за целевым использованием материальных средств, переданных благодарителями;
- способствует привлечению финансовых средств на развитие материально-технической базы учреждения, проведение мероприятий, поощрение наиболее эффективных сотрудников;

Совет осуществляет свою деятельность на добровольной основе.

В 2019 году был актуализирован состав Попечительского совета учреждения, состоящий из 7 человек (председатель Попечительского совета, заместитель председателя, секретарь, 4 членов Попечительского совета.) В состав Попечительского совета входят представители органов местного самоуправления, работники учреждений здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, представители общественных организаций.

В 2019 году состоялось 4 заседания Попечительского совета (21.01.2019, 21.03.2019, 15.05.2019, 24.12.2019). При содействии членов Попечительского совета:

- организована работа по реализации совместного проекта по социально-бытовой реабилитации подростков «Детская тренировочная квартира»;
- осуществлялось межведомственное взаимодействие с учреждениями здравоохранения, в том числе, в части работы постоянно действующей школы для обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития;
- осуществлялось информационное сопровождение деятельности учреждения;
- рассматривались вопросы соблюдения сотрудниками учреждения кодекса этики и служебного поведения.

При участии председателя Попечительского совета учреждению оказана благотворительная помощь в виде оргтехники.

XVII. Контроль качества

В 2019 году в учреждении проведена 1 проверка Прокуратурой города Сургута. В ходе проверки выявлено 2 нарушения, нарушения устранены в полном объеме.

В ходе проверки Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре выявлено 10 нарушений, устранено 8. По разработанному плану устранения нарушений, оставшиеся 2, будут устранены до 31 августа 2020 года.

XVIII. Перспективы развития учреждения на 2020 год

Перспективы развития Учреждения отражены в Программе развития бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры БУ «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями». В основе лежит реализация мероприятий отраслевой «дорожной карты» и положений национальной Стратегии действий в интересах детей на 2017-2022 годы. Вторым направлением является дальнейшее использование внутренних ресурсов Учреждения к привлечению внебюджетных средств, внедрению инновационных технологий, формированию эффективной кадровой политики.

Одной из главных целей учреждения является повышение качества предоставляемых социальных услуг населению.

Данная цель определила следующие приоритетные задачи:

1. Непрерывное совершенствование всех видов деятельности: адаптационной, абилитационной, реабилитационной, профилактической, просветительской, информационной для обеспечения запросов получателей услуг в оказании социальных услуг и поддержания высокого статуса учреждения.
2. Постоянное (непрерывное) изучение, анализ и прогнозирование требований всех заинтересованных в качестве социальных услуг сторон (получателей услуг, сотрудников Учреждения, контролирующих органов).

3. Обеспечение согласованности целей структурных подразделений с политикой, целями Учреждения в области качества.
4. Своевременное обеспечение сотрудников учреждения информацией о законодательных и других установленных требованиях в сфере предоставления социальных услуг, актуализация значимости выполнения требований получателей услуг в соответствии с целями Учреждения.
5. Создание в Учреждении стимулирующей среды для разработки и внедрения инновационных технологий.
6. Формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе, способствующего постоянному совершенствованию деятельности, развитие корпоративной сплоченности, привлечение сотрудников к управлению.
7. Соответствие системы менеджмента качества требованиям утвержденных стандартов и постоянное повышение ее результативности.
8. Непрерывное повышение профессиональной подготовки и квалификации сотрудников всех уровней, внедрение новых социальных технологий.
9. Создание условий для конкурентоспособности учреждения посредством внедрения инновационных технологий социального обслуживания.
10. Расширение источников финансирования текущей деятельности учреждения за счет привлечения внебюджетных средств (соискание грантов, увеличение доли полученных средств от предоставления платных услуг), обеспечить продвижение социальных услуг посредством информационных технологий (продвижение сайта, использование интернет пространства).
11. Увеличение количества сотрудников, представляющих свой опыт работы через публикации в специализированных и популярных печатных изданиях.
12. Повышение доступности информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: рассылки анонсов мероприятий и новостей, привлечение к участию в социальных опросах, активизация участия в независимой оценке деятельности учреждения и пр.
13. Создание условий для конкурентоспособности учреждения посредством внедрения инновационных технологий социального обслуживания.
14. Организация деятельности по оказанию платных услуг и привлечению внебюджетных средств.
15. Формирование у получателей социальных услуг более четкого представления об особенностях работы учреждения, включая социально-отложенный эффект от проведенных мероприятий.
16. Разработка стратегии и формирование положительного имиджа учреждения.